

KUNDTIDNING  
FRÅN HELSINGBORGS HAMN  
NR 1 VÅR 2022



# TURLISTAN

**Toppnoteringar i  
containerterminalen**

**Logistikläge**

Helsingborgsregionen Sveriges bästa

**Innovationer**

Äntligen H22 City Expo!



# Årets största händelse är här!



**I skrivandets stund har vi några veckor kvar till H22 City Expo går av stapeln. Jag hoppas att du har många spännande upplevelser inplanerat på vår innovationssprakande stadsmässa och att ett besök i vårt containerkluster på Pixlapiren eller en färd på vår guidade busstur in i hamnen står högt på agendan! Kanske står du just nu på City Expot med tidningen i din hand? I vilket fall är du varmt välkommen!**

Innovation är en viktig pelare i vårt utvecklingsarbete för att kunna ta bättre hand om våra kunder, öka kapaciteten och bli en bättre arbetsgivare. Vi använder stadens satsning på H22 som en start på vårt stora projekt att flytta hela vår containerhamn 2028. Den nya terminalen kommer använda ny teknik och nya lösningar där det är möjligt och gör nytta, alltid med kunden i fokus. Vi kommer att visa upp våra planer för den nya hamnen för första gången för allmänheten, ett mer formellt samråd följer under hösten.

Innovation och nya lösningar är inget man gör själv, samarbete är ett nyckelord när det kommer till inno-

vation. Därför är vi glada att ha hittat så många partners som vill utveckla hamnen tillsammans med oss. På H22 City Expo är vi tillsammans med bland annat Elonroad, Pingday, Miljöförvaltningen och Klippans gymnasium. City Expot kommer ge ännu mer inspiration och bra kontakter för att bygga ut våra samarbetsforum.

Slutmålet är att fortsätta bygga ut Helsingborgsregionen och Helsingborgs Hamn till Europas mest snabbrörliga och hållbara logistiknav 2030!

*Bart Steijaert  
CEO, Helsingborgs Hamn*

## SVERIGES BÄSTA LOGISTIKLÄGE!



Helsingborgsregionen tog hem förstaplatsen när branschtidningen Intelligent Logistik listade Sveriges bästa logistiklägen. En årlig temperaturmätare i branschen som indikerar var utvecklingen och potentialen för logistiklandet Sverige är som störst. Hamnens framtidsplaner var ett av de kriterier som påverkade placeringen så positivt.

*Läs mer på sidan 6-7*

## EFFEKTIV OCH HÅLLBAR LOGISTIK MED HÖGANÄS AB

Vardagliga saker kan framstå som självklara, något man tar för givet utan reflektion. Ett sådant exempel kan vara hur något fraktas från punkt A till B för att slutligen landa hos dig. Hur ser flödet egentligen ut för många varor som sänds via olika logistikalternativ? Höganäs är världsledande på marknaden för järn- och metallpulver, med logistiklösningar för kunder i 75 länder.



*Läs mer på sidan 9*

## POLARFORSKNINGSSEKRETARIATET FÖRBEREDER



Isbrytaren Oden är Sveriges största och en av världens mest kraftfulla icke-atomdrivna isbrytare. På sommaren då hon inte bryter is används fartyget för forskning i Arktis. Bakom en grå ståldörr i Helsingborgs Hamn förbereds all infrastruktur till dessa polarforskningsexpeditioner hela vintern för att runt maj månad ge sig av norrut.

*Läs mer på sidan 16-17*

# TURLISTAN

## Vår 2022

Kundtidning från Helsingborgs Hamn AB  
**UTGIVNING:** 3 ggr / år  
**NÄSTA UTGÅVA:** Höst 2022  
**UPPLAGA:** Tryckt och digital webbpublicering  
**REDAKTION:** Zandra Lindell, Catharina Lind  
**ANSVARIG UTGIVARE:** Nicklas Romell  
**FOTO:** Helsingborgs Hamn, Studio E, Höganäs AB, Polarforskningssekretariatet, Göteborg of Sweden och Adobe Stock

Helsingborgs Hamn AB  
 251 89 Helsingborg  
 Telefon: 042-10 63 00  
 e-post: info@port.helsingborg.se

**HELSINGBORG HAMN**  
**PORT OF HELSINGBORG**

www.port.helsingborg.se

### LEDAREN

Årets största händelse är här! 2

### HÄNT I HAMNEN

Toppnoteringar i containerterminalen går hand i hand med fjolårets resultat 4-5  
 1700-talsskepp inleder kryssningssäsongen i Helsingborgs Hamn 8  
 Innovationer och utvecklingen mot Nordens modernaste hamn 10-11  
 Mot framtidens hamn 13  
 Hög kundnöjdhet i hamn 20-21

### KUNDNYTT

Med dubbel last rullar Höganäs AB mot hamnen och sina klimatmål 9

### MILJÖ

I Helsingborg planeras nästa polarexpedition 16-17

### SAMHÄLLE

Helsingborg - bästa logistikläget i Sverige 6-7

### PORTRÄTT

I utveckling och förändring 18-19

### TÄVLING

23

### BILDREPORTAGE

Lastat & Lossat 26

### KONTAKTER

27



# Toppnoteringar i containerterminalen går hand i hand med fjolårets resultat

**Både volymer och resultat ger en positiv bild för Helsingborgs Hamn under 2021. Ett år som annars präglades av ostabila godsflöden, containerbrist och en global marknad ur balans. Godsvolymerna har varit stabila med en bra balans mellan import och export för hamnen och containervolymerna överträffar rekordåret 2019 med 1000 TEUs sjöledes.**

Den totala volymen gods sjöledes ökade med 300 tusen ton och är en av faktorerna till hamnens förbättrade resultat som blev 69 mnkr efter finansiella poster 2021, en ökning med 4 mnkr från föregående år.

Verksamhetsområden som ökat mest i omsättning är framför allt containersegmentet där Helsingborgs Hamn hanterade 8,2 miljoner ton gods 2021, men även bulk och konventionell stycke-

godstrafik har förbättrad omsättning jämfört med året innan.

Inom logistik och lagring samt uthyrning är intäkterna något lägre än tidigare år, detta beror främst på det strategiska arbetet med att se över och förstärka de befintliga affärerna inom verksamhetsområdet.

– Med ett starkt resultat i ryggen satsar vi vidare på att utveckla hållbara samar-

beten med våra kunder, vår infrastruktur och innovativa lösningar. Att vi kan skapa ett starkt resultat i dessa tider visar att vi satsar rätt på att bygga en ny modern containerterminal där vi som Nordens modernaste hamn har kapacitet att effektivt och flexibelt hantera ökande containervolymer under lång tid framåt, säger Nicklas Romell, CCO i Helsingborgs Hamn.

Andra faktorer som bidragit till ökad omsättning är ökade volymer hos

befintliga kunder samt tillkomsten av nya avtal under året. Här kan även en ny tågpendel läggas till som ökade antal enheter som kommer eller lämnar Helsingborgs Hamn via järnväg med två procent. Totalt ökade hamnens omsättning med 23 mnkr från 390 mnkr 2020 till 413 mnkr 2021.

## FÄRJETRAFIKEN

Persontrafiken på HH-leden föll som en direkt konsekvens av pandemins första år, men fick en återhämtning med 13 procent fler passagerare under 2021 efter restriktionerna lättats. Lastbilstrafikens återhämtning var stark och fler godston transporterades än föregående år. Totalt gick passagerar- och bilfärjetrafikens nettoomsättning upp från 74 mnkr 2020 till 79 mnkr 2021.

## BULKGODS BÅDE VÅTT OCH TORRT

Under senare delen av fjärde kvartalet 2021 var det kallt i södra Sverige vilket ledde till en ökning i bulkhanteringen för pellets som används som energi i fjärrvärmesystemet i Helsingborg. Vintern 2020 var relativt mild och det reflekteras i volymer. Flytande bulk-gods har sett en ökning jämfört med 2019 på fem procent medan totalvolymen på torrbulk gått ner något under samma period.

## ÖKADE DRIFTSKOSTNADER OCH INVESTERINGAR

I och med de skenande elpriserna i södra Sverige, samt drivmedelspriserna som höjdes under 2021 steg dessa kostnader med 5 mnkr för Helsingborgs Hamn. För att i framtiden avhjälpa delar av detta har investeringar i två solcellsanläggningar på tillsammans 99 MWh gjorts, vilket motsvarar årsförbrukningen av el för 10 svenska genomsnittsvillor.

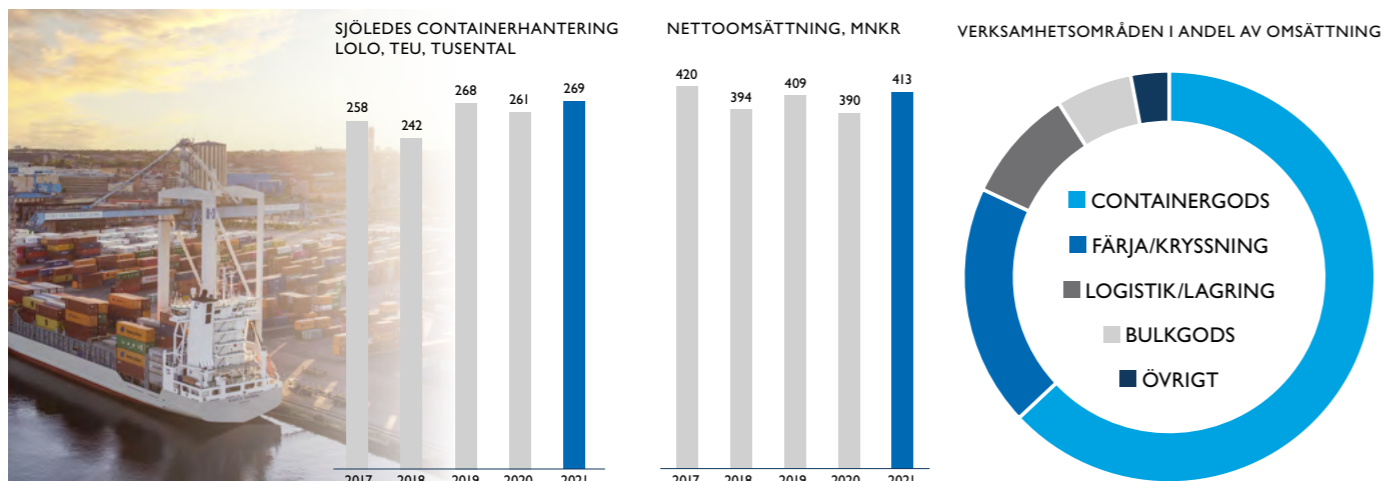
Hållbarhetsinvesteringar för fossilfri drift till 2024 fortsatte och fyra eldrivna dragbilar inom produktionen upphandlades och sattes i drift under förra året. Totalt investerades flera miljoner på ny miljövänligare produktionsutrustning som fordon, klaffar, ramper och spåranläggningar.

## NU TITTAR VI FRAMÅT

Samtidigt som det fortfarande är ansträngt inom hela kedjan i logistiksektorn finns där möjligheter och utveckling som hjälper stabilisera hamnens verksamhet. Det finns inga indikationer på att volymer eller fraktpriserna ska minska under kommande period och Helsingborgs Hamn har en stabil grund och erfarenhet att luta sig mot och kommer fortsätta vara en viktig spelare för det lokala och regionala näringslivet.

– Vi har kunnat generera ökade volymer och ett förbättrat resultat 2021 genom att vara flexibla, kreativa och ha effektiva hanteringssätt i produktionen. Vi vill vara Nordens modernaste hamn och den affärsutveckling som arbetats fram under pandemiåren har haft en positiv inverkan och det visar siffrorna, säger Nicklas.

Även framöver kommer hamnens fokus att ligga på flexibla och kundanpassade lösningar för att säkra en alltså hög produktivitet av import och exportgods som bidrar till stabilitet och tillväxt i regionen. ■







# Helsingborg

## - bästa logistikläget i Sverige

Helsingborgregionens placering de senaste åren:

2022 1  
2021 2  
2020 2  
2019 3  
2018 4

Varje år listar branschtidningen Intelligent Logistik Sveriges bästa logistiklägen. Sedan mätningarna startade 2005 har Helsingborg klättrat stadigt uppåt för att nu infinna sig på förstaplatsen. Ett bevis på en fortsatt stark utveckling av regionen och inte minst för Helsingborgs Hamn.

Listan, som utgörs av 25 lägen, granskar hårda kriterier som infrastruktur, godsflöden, marktillgång, logistikstock och etablering, tillsammans med mjukare värden som logistikkompetens och regionalt samarbetsklimat. En sammanvägning av alla parametrar bidrar till ett slutgiltigt betyg och placering på listan.

### TILLVÄXT

Som Sveriges livsmedelslogistikcentrum med närheten till Öresund och Europa står sig regionen stark samtidigt som det satsas brett på att skapa etableringsmark för logistisk tillväxt. Under 2022 planeras ytterligare 109 000 kvm ytor till logistiknäringen i regionen vilket är 5,3 procent av landets totala nytillkommande ytor för sektorn.

Med växande containervolymer i Helsingborgs Hamn sedan 1996 och stadens satsningar på att skapa etableringsbar mark för logistiksektorns tillväxt har regionen förbättrat en redan stark position. I februari kom kvittot på satsningen av logistiknäringen då Intelligent Logistik publicerade sin årliga lista på Sveriges bästa logistikläge.

– Att hamnens planerade utbyggnad av en ny containerterminal är en av faktorerna som lyfts fram i motiveringen till första platsen känns riktigt roligt och vi är otroligt glada över regionens placering där vi i hamnen är måna om att ge näringslivet de bästa förutsättningarna och samtidigt generera fler arbetstillfällen, säger Nicklas Romell CCO i Helsingborgs Hamn.

I en artikel i Helsingborgs Dagblad berättar Kommunstyrelsens ordförande Peter Danielsson att staden arbetat medvetet och långsiktigt med att utveckla logistikregionen Helsingborg tillsammans med den lokala näringslivet och hamnen. Det kommer skapa många nya arbetstillfällen, både så kallade instegsjobb, där de utan stark utbildningsbakgrund kan få arbete, och mer kvalificerade tjänster. Detta är en signal till dem som funderar på en etablering i Öresundsregionen eller Sverige att titta på Helsingborg.

### FRAMTIDA HÅLLBARA INVESTERINGAR

Helsingborgs Hamn är Sveriges näst största containerhamn och störst inom

segmentet kylcontainers vilket bidrar till regionens starka position inom livsmedelshandling. Varje år hanterar Helsingborgs Hamn drygt 8 miljoner ton gods och 90 procent av Sveriges frukt och grönt passerar Helsingborgsregionen.

– Att Helsingborgsregionen är Sveriges bästa logistikläge visar att våra investeringar i ökad kapacitet och planerna för en ny containerterminal 2028 är helt rätt, säger Bart Steijaert, vd Helsingborgs Hamn.

Planerna för en ny containerterminal i Helsingborg säkrar ökade volymer i regionen och ger näringslivet en viktig samarbetspartner för fortsatt utveckling och tillväxt.

I Helsingborgsregionen ingår kommunerna Helsingborg, Åstorp, Ängelholm, Bjuv, Båstad, Klippan och från och med 2022 även Landskrona. Total poäng 2022 blev 93 av 100 möjliga och både inom klimat- och kompetenskategorierna var det full pott. ■

### BEDÖMNINGSKRITERIER 2022 – FÖRKLARING OCH VIKTNING:

YTA (max 25 poäng) – Helsingborgsregionens poäng 22  
Lägets samlade logistikstock, tillkommande logistikyta de senaste fem åren och särskild vikt för årets logistiketableringar.

FLÖDEN/GEOGRAFI (max 20 poäng) – Helsingborgsregionens poäng 18  
Godsflöden för konsumentvaror i och genom läget/regionen och avstånd till Sveriges demografiska tyngdpunkt. Närhet till konsumentmarknader och starka godsstråk premieras.

INFRASTRUKTUR (max 20 poäng) – Helsingborgsregionens poäng 19  
Allsidighet, tillgänglighet och hållbarhet i logistisk infrastruktur; vägar, järnvägar, hamnar, fraktflyg, kombi- och paketterminaler. Starkt sjö- och järnvägsnät är styrkor ur hållbarhetssynpunkt. Även el-kapacitet vägs in i bedömningen.

KOMPETENS (max 15 poäng) – Helsingborgsregionens poäng 15  
Samlad utbud av logistikkompetens, arbetskraft samt relevant forskning & utbildning.

KLIMAT (max 10 poäng) – Helsingborgsregionens poäng 10  
Samarbetsklimat, näringslivsklimat och aktiva regionala logistiknätverk.

MARK (max 10 poäng) – Helsingborgsregionens poäng 9  
Samlad tillgång till och pris på etableringsbar logistikmark. extra vikt för aktivt skapad, byggklar mark.

### INTELLIGENT LOGISTIKS MOTIVERING TILL HELSINGBORGSREGIONENS I:A PLATS:

"Helsingborgsregionen är Sveriges livsmedelslogistikcentrum med utmärkta förbindelser till kontinenten och övriga Sverige och ett exceptionellt distributionsläge för den blomstrande Öresundsregionen. Etableringskurvan pekar brant uppåt, inte minst inom TPL, och regionen arbetar aktivt för att skapa ny logistikmark. Helsingborgs Hamn är Sveriges näst största containerhamn med jämn godsbalans och stabil tillväxt. Från 2022 räknas även Landskrona in i regionen, då arbetsmarknadskopplingen mellan städerna blir allt tydligare, vilket stärker läget ytterligare."





## 1700-talskepp inleder kryssnings-säsongen i Helsingborgs Hamn

**Första hamnstoppet på Ostindiefararen Götheborg of Swedens stora Asien-expedition blir Helsingborg. Det är också första gången som världens största träskepp officiellt besöker Helsingborg vilket sker i samband med den internationella stadsmässan H22 City Expo, 30 maj – 3 juli.**

Ostindiefararen ankommer till Helsingborg tisdag 14 juni. 1700-talskeppet anländer till Helsingborgs hamnlopp för fulla segel och med kanonsalut. Skeppet stannar till fredagen den 17 juni.

Målsättningen med expeditionen till Asien är att använda skeppet som en mötesplats och plattform för företag och partners, med fokus på hållbarhet och stora möjligheter för svenskt näringsliv.

– Att besöka Helsingborg och H22 City Expo känns som en fantastisk start på vår stora expedition till Asien. H22 City Expo, med fokus på hållbarhet och innovation, ligger helt i linje med vår målsättning för expeditionen att fungera som en plattform för handel, relationer och lösningar för en hållbar framtid. Det känns också otroligt roligt att kunna möta upp det stora intresse som vi såg för skeppet från Helsingborg och Skåne under seglingen till Stockholm förra året, säger Kristoffer Bennis, expeditonsledare för Götheborg of Sweden, i ett pressmeddelande från Helsingborgs stad

Skeppet kommer att ligga vid Helsingörskajen mitt i Helsingborg och bli väl synligt för Expons alla besökare. Under de dagar som hon ligger vid kaj kommer det att vara öppet för besökare.

– Med sin rika historia och den viktiga roll som Ostindiefararen har spelat historiskt, och i svensk handel med Asien, är vi i Helsingborgs Hamn väldigt glada och stolta att tillsammans med H22 City Expo kunna välkomna henne och hennes besättning i sommar. I samband med det mycket spännande besöket har vi erbjudit

fartyget kajplats på Helsingörskajen i hjärtat av Helsingborg vilket skapar bra förutsättningar för alla att i samband med Expon besöka detta magnifika fartyg som ligger till kaj under fyra dagar, säger Mark Wieden, Cruise Manager, Helsingborgs Hamn.

Att segla raka vägen till Helsingborg skulle bara ta någon dag, men den planerade seglingen kommer att ta sju dagar. Man kommer att följa väder och vind för att verkligen testa skeppet och riggen inför den långa seglingen till Asien.

I samband med beskedet att Helsingborg blir hamnstopp, öppnas också möjligheten att anmäla sitt intresse för att segla med som jungman på den allra första etappen på expeditionen: Göteborg – Helsingborg. För varje seglings-etapp krävs 70 personer som seglar skeppet. Ungefär 20 personer är professionell besättning. Övriga är privatpersoner, jungmän, som seglar med för att uppleva äventyret och lära sig segla ett 1700-talskepp. ■



### HELSINGBORGS HAMNS KRYSSNINGSSÄSONG 2022:

2022-06-14 –17 rederie Götheborg, fartyg Ostindiefararen Götheborg  
 2022-06-23 rederi Azamara, fartyg Azamara Pursuit  
 2022-06-27 rederi Oceania Cruises, fartyg MS Marina  
 2022-07-13 rederi Seabourn Cruise Line, fartyg Seabourn Ovation  
 2022-08-10 rederi Seabourn Cruise Line, fartyg Seabourn Ovation  
 2022-08-20 rederi Regent Seven Seas Cruises, fartyg Seven Seas Voyager

## Med dubbel last rullar Höganäs AB mot hamnen och sina klimatmål

**Satsningen på att göra transporter från Höganäs AB till Helsingborgs Hamn smartare och miljövänligare har blivit verklighet genom högkapacitetsfordon, så kallade HCT-fordon, som kan lasta två containrar i stället för en på lastbilen.**

Högkapacitetsfordon innebär i praktiken att i stället för en totalvikt på 64 ton får fordonet ha en totalvikt på 74 ton. För Höganäs del betyder det att de kan köra med dubbla chassin och lasta två containrar i stället för en, utan att ekipagen blir längre än vanliga lastbilar.

### LASTAR TVÅ CONTAINRAR I STÄLLET FÖR EN

Tidigare körde Höganäs AB cirka 9 000 transporter av järn- och metallpulver mellan anläggningen i Höganäs och Helsingborgs Hamn varje år. Men sedan drygt fem år tillbaka har Höganäs, tillsammans med GDL, Volvo Trucks och Parator, arbetat intensivt för att försöka

effektivisera transportererna med hjälp av högkapacitetsfordon. Resultaten har varit positiva och projektet har nu gått in i nästa fas.

En ny dragbil från Volvo började trafikera sträckan under våren 2021 och under september 2021 levererades en andra dragbil från Scania.

### 35 PROCENTS MINSKNING

Satsningen på att göra transporter till hamnen smartare och mer miljövänliga inleddes 2016 med en dragbil från Volvo. Varje körning till och från hamnen registrerades och vikt, väder, bränsleförbrukning och eventuella incidenter rapporterades till Volvo. Resultaten visade att den nya lösningen minskade bränsleförbrukningen och därmed koldioxidutsläppen med ca 35 procent per transporterad container.

– Vi vill fortsätta utvärdera fordonens prestanda ur ett bränsleförbrukningsperspektiv innan vi beställer ett tredje ekipage eftersom Höganäs strävar efter att ha så effektiva och miljöanpassade transporter som möjligt, säger Johan Walther, ansvarig för logistik och inköp

på Höganäs i Sverige. Vi tittar också på möjligheterna med el-drift till vårt tredje ekipage som ska beställas under 2022 om allt går enligt planerna fortsätter Johan.

Inom en snar framtid räknar Höganäs med att kunna klara transporter till Helsingborgs Hamn med tre HCT-fordon och ett traditionellt ekipage. Då skulle antalet körningar minska från 9 000 till cirka 5 250 om året.

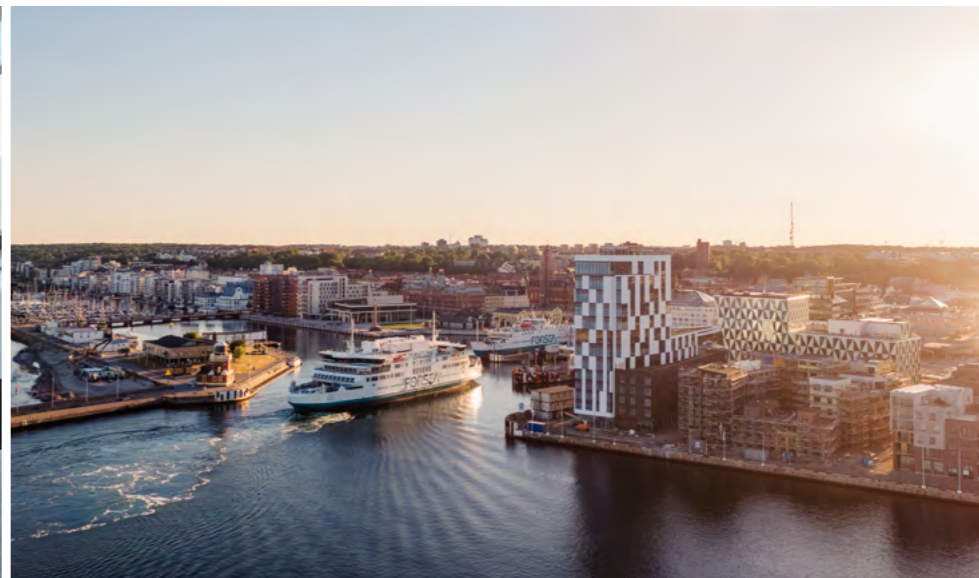
– För GDL är hållbarhet den viktigaste punkten i vår strategi för de kommande åren och detta projekt tillsammans med Höganäs är helt i linje med vår, säger Mikael Andersson, vd GDL Sjöcontainer.

När satsningen startade 2016 var väg 111 inte klassad för den här typen av tunga transporter och det krävdes särskild dispens för HCT-fordon. Under första kvartalet 2020 blev vägsträckan som Höganäs använder för sina transporter BK4 klassad, vilket innebär att den är godkänd för tunga transporter på upp till 74 ton. Att vägen är godkänd för tunga transporter möjliggör satsningen på högkapacitetsfordon vilket innebär effektivare och mer hållbara transporter. ■





# Innovationer och utvecklingen mot Nordens modernaste hamn



**I samband med ökade godsvolymer, hårdare konkurrens och stigande efterfrågan på hållbara och effektiva logistik tjänster gör Helsingborgs Hamn flera investeringar för att möta kraven. Investeringar i smart infrastruktur och satsningar på innovativa lösningar för att främja både arbetsmiljön i hamnen, stadsmiljön för invånarna och en levande havsmiljö är del av strategin och framtidsplanerna för att säkra de kommande 30 åren av gods och containerhantering i samband med planeringen och byggnationen av den nya containerterminalen.**

Med hjälp av teknik kan man idag kontrollera till exempel buller och vidta åtgärder för att minska ljudnivåerna. Tekniken som Helsingborgs Hamn använder kallas Internet of Things (IoT) och är ett begrepp som innebär ett nätverk av mekaniska eller digitala sensorer mäter, samlar in och lagrar

data över tid. Helsingborgs Hamn ligger mitt i staden, vilket medför extra utmaningar kring markanvändning, buller, utsläpp från fartyg och maskiner samt trafik till och från hamnen.

## **MINDRE BULLER MED IOT OCH ELFORDON**

I hamnen drivs ett par pilotprojekt där data samlas in och omvandlas till kunskap för att förenkla och förbättra arbetet med verksamhetsutveckling, kundnytta och hållbarhet. Med IoT går det att mäta till exempel buller, men också använda sensorer och smart teknik för att optimera flöden och skapa säkrare processer, vilket bidrar till en mer hållbar hamnverksamhet. 2021 blev hamnens alla personalfordon elektriska och steget togs även inom arbetsfordon där fyra helelektriska dragbilar köptes in från det holländska företaget Terberg. Helsingborgs Hamn ska vara Nordens modernaste och mest hållbara hamn och satsar därför på utveckling och infrastruktur för att driva en fossilfri och klimatneutral verksamhet.

I samarbete med Pingday mäter hamnen emissioner för att kunna bygga framtidens hållbara hamn med en ny containerterminal till 2028. En säker och modern containerterminal hanterar

gods så effektivt som möjligt och ger mindre emissioner med lägre risker och högre säkerhet.

## **AUTONOMA FORDON FÖR HÅLLBARA TRANSPORTER**

Framtidens hållbara transporter av containrar utforskas i Helsingborgs Hamn. Att utveckla elektriska fordon med självkörande teknik skapar rätt kommersiella förutsättningar för framtidens hållbara transporter. Fordon utan förarhytt blir naturligt lättare och kan designas och framföras med elektrisk drift. Företaget Einrides lastbilar, så kallade pod:ar, kan transportera gods vid tider på dygnet när trafiken är lugnare och utan att behöva stanna för paus eller vila. När fordonen laddas slipper en förare sitta bredvid och vänta. I stället övervakas fordonsflottan av en operatör på distans som kan fjärrstyra vid behov. Einrides lösning för självkörande, elektriska lastbilar bygger på en rad olika tekniker. Däribland ett flertal säkerhetssystem och sensorer som används för att positionera fordonet och läsa av omgivningen.

Tillsammans med Einride skapades ett innovationsprojekt redan 2020 där Helsingborgs Hamn vill utveckla den förarlösa och el-drivna tekniken för contain-

nertransporter. Autonoma godsfordon i hamnen kommer att minska klimatpåverkan och buller samtidigt som hamnens ytor kan nyttjas mer effektivt.

## **LADDINFRASTRUKTUR**

För att klara av den ökade elektrifieringen av fordon har ny laddinfrastruktur installerats. Högeffektiva laddstationer för dragbilarna och laddskenor från Elonroad testas på två av hamnens personbilar.

Elonroad från Lund har utvecklat en ny typ av klimatvänlig laddning för alla eldrivna fordon, där man laddar fordonet underifrån med konduktiv teknik från en laddskena som fästs på vägen. Elvägen kan installeras på alla vägar och man kan därför ladda både när man kör och står still.

Helsingborgs Hamn kommer som första hamn i världen att testa Elonroads laddskenor för uppladdning av två av hamnens bilar. I praktiken fungerar det som en bilbana i jätteformat. Innovationen som testas ger förhoppningsvis inspiration till fler städer, hamnar och industrier att skapa smarta lösningar med fokus på livskvalitet och förenkling, för såväl privatbilister som kommersiella transporter.

Omställning till eldrivna arbetsfordon, automatisering, digitalisering och hållbar infrastruktur är modiga och nödvändiga satsningar för både klimatet och verksamhetsutvecklingen när Helsingborg Hamn planerar inför den nya containerterminalen.

## **LEVANDE HAVSMILJÖ MED MÅNGFALD**

Hamnen som verkat i Helsingborg i över 200 år kommer fortsätta lyfta gods till och från fartyg, till och från järnväg och lastbil även om teknikutvecklingen går framåt. När framtidens hamn byggs, med en ny containerterminal som beräknas vara klar 2028, finns både viljan och modet att ligga i hållbarhetens framkant. Med visionen att vara Nordens modernaste och mest hållbara hamn ser man till livskvaliteten både över och under ytan.

Genom konceptet Havoteket och projektet Havet är din granne, tittar Helsingborgs Hamn med samarbetspartners på möjligheterna att främja mångfalden i Öresund i samband med byggnationen av den nya containerterminalen.

Havoteket är ett samarbete mellan flera organisationer och staden och utgör en prototyp av ett framtida lärorum med

fokus på hållbarhetsfrågor kopplat till havet. Havet är vår livsviktiga granne i Helsingborg och Havoteket vill fördjupa kunskapen om havets djur, livet under ytan och vikten av en levande havsmiljö.

I och med byggnationen av den nya containerterminalen tittar Helsingborgs Hamn även på möjligheterna att utforma hamnområdet med större omtanke för havets djur och natur. Ett alternativ är att använda plattor med olika strukturer och mönster som placeras på kajväggarna. Då skapas bättre förutsättningar för de marina djuren, såsom blåmusslor och krabbor, som kan bosätta sig i plattans skrymslen och vrår. Strukturplattorna gör att den idag raka kajväggen, där det råder hård konkurrens om ljus och yta, har chansen att förvandlas till en levande havsvägg. Det gynnar biologisk mångfald och skapar ett mer hållbart hav.

Det här initiativet är en del av miljöförvaltningens innovationsprojekt Havet är din granne, som syftar till att skapa bättre livskvalitet både över och under vattenytan. Förutom att strukturplattorna främjar den biologiska mångfalden i havet skapar de även en möjlighet för människor på land att komma närmare våra grannar under ytan.





# DU ÄR BJUDEN!

H22 CITY EXPO • 30 MAJ – 3 JULI • HELSINGBORG

Vi skriver historia i Helsingborg när stadsmässan H22 City Expo fortsätter där H55 startade och H99 tog vid. Den här gången öppnar vi upp hela Helsingborg och alla får vara en del av en helt unik satsning.

Livskvalitet kan vara mycket. Den kan handla om teknik, hållbarhet, välfärd, hälsa, mat eller kultur. Det kommer att spraka om H22 City Expo med upplevelser som skapar eko långt in i framtiden. Nu öppnar vi upp för en smartare, mer hållbar och omtänksam stad. Det här vill du helt enkelt inte missa!

Läs mer på [h22cityexpo.se](https://h22cityexpo.se)



HELSINGBORG

The **making** of  
a smarter city



# MOT FRAMTIDENS HAMN!

I 35 dagar öppnar vi upp hamnen genom att erbjuda bussturer innanför de annars stängda grindarna och visar upp ett urval av våra innovationsprojekt i ett containerkluster på Pixlapiren i Oceanhamnen under årets stora händelse – H22 City Expo.

## MINDRE BULLER I HAMN MED INTERNET OF THINGS

Det händer en massa spännande i Helsingborgs Hamn med hjälp av smart teknik, så kallat Internet of Things, IOT. Helsingborgs Hamn ska vara Nordens modernaste och mest hållbara hamn och satsar därför stort på utveckling och infrastruktur för att driva en fossilfri och klimatneutral verksamhet. I hamnen drivs just nu ett par pilotprojekt där data samlas in och omvandlas till kunskap för att förenkla och förbättra i arbetet med verksamhetsutveckling, kundnytta och hållbarhet.

Med IoT går det att mäta till exempel buller, men också använda sensorer och smart teknik för att optimera flöden och skapa säkrare processer.

## TESTA HUR DET ÄR ATT VARA KRANFÖRARE

Helsingborgs Hamn har funnits i mer än 200 år och kommer att finnas i mer än 200 år till. Idag har råstyrkan i hamnens yrken bytts ut mot modern teknik. STS-kranarna i Helsingborgs Hamn hanterar drygt 3000 containrar varje vecka, 52 veckor om året. Innehållet i en container kan variera, från frukt till stål och som kranförare ska man navigera kranen stabilt i alla väder – i strålning, sol, storm eller snö och minusgrader.

Testa hamnens högsta yrke som kranförare! I vår kran simulator får du navigera en container full av varor. Lär dig tekniken och förstå känslan på ett aktivt, spännande och säkert sätt.

## ELVÄG MOT FRAMTIDEN I HELSINGBORG HAMN

Som första hamn i världen testar vi en ny sorts elväg för uppladdning av hamnens bilar under H22 City Expo. Tekniken fungerar ungefär som en bilbana i jätteformat. Den här nya typen av klimatvänlig laddning för eldrivna fordon laddar underifrån via en elskena i vägbanan. Elvägen kan installeras på alla vägar och laddar både när fordonet

kör och står still. Bakom projektet står Elonroad som visar upp sin teknik i containerklustret och du kan se den på plats inne i hamnen om du hoppar på en av våra guidade bussar!

## PÅ HAVOTEKET FÅR DU LÄRA KÄNNA VÅR LIVSVIKTIGASTE GRANNE: HAVET.

Öresund är vår närmsta granne - och det är inte vilken granne som helst. Under ytan finns många spännande arter och livsmiljöer som alla samspelar med oss. Här får du bekanta dig med havets djur på nära håll och lära dig varför ett levande hav och rent vatten är så viktigt för oss.

## TILLBAKA TILL FRAMTIDEN

Ett nytt ånglok såg dagens ljus 1873 och hamnade snart i Helsingborgs Hamn för att lösa nya transportbehov. Efter 100 år tuffar ångloket tillbaka till Oceanhamnen som en historisk innovation bland de nya.

Detta och mycket mycket mer kan du uppleva och utforska under H22 City Expo!

Läs mer på [h22cityexpo.se](https://h22cityexpo.se)



# SPEED UP YOUR SHIPMENTS WITH INSTANT QUOTE



**FINALISE YOUR BOOKING  
WHEN IT SUITS YOU**  
SAVE YOUR QUOTE NOW, BOOK LATER



**FREE CHOICE OF BOOKING CHANNEL**  
USE THE QUOTE REFERENCE "IQ" TO BOOK VIA  
YOUR PREFERRED BOOKING CHANNEL



**FORWARD YOUR QUOTE  
FOR EXECUTION**  
DELEGATE THE BOOKING EXECUTION



**FAST:**  
RECEIVE A QUOTE IN A FEW SECONDS, 24/7



**QUICK BOOKING:**  
PROGRESS TO BOOKING WITH ONE CLICK



**SIMPLE:**  
TELL US THE ORIGIN OF THE CARGO  
AND ITS DESTINATION, WE DO THE REST



**LIVE:**  
ENJOY A 24/7 LIVE ENVIRONMENT  
TO ADAPT FASTER TO MARKET DYNAMICS



**END-TO-END:**  
REQUEST RAMP OR DOOR QUOTATIONS



**TIME-SAVER:**  
SWAP CALLS AND PAPERWORK  
FOR A SIMPLE DIGITAL SOLUTION





# I Helsingborg planeras nästa *polarexpedition*



## POLARFORSKNINGSSEKRETARIATET

En statlig myndighet med uppgift att samordna och främja svensk polarforskning. Myndighetens huvudsakliga uppgift är att organisera och stödja forskningsexpeditioner till polarområdena och ansvara för forskningsinfrastruktur.

Polarforskningssekretariatets vision är en ansvarsfull och hållbar utveckling av polarområdena.

Polarforskningssekretariatet och Sjöfartsverket har genom ett framgångsrikt samarbete utvecklat isbrytaren Oden till en av de främsta plattformarna i världen för forskning i polarområdena.

Polarforskningssekretariatet och Sjöfartsverket har i samverkan sedan 1991 regelbundet genomfört forskningsexpeditioner med Oden i polarområdena.

**Bakom en grå ståldörr på hamnens område planeras polarexpeditioner och teknisk utrustning förbereds för forskning ombord isbrytaren Oden. Hela vinterhalvåret är Oden, Sveriges största isbrytare, uppe i Bottenviken och bryter is. Samtidigt i Polarforskningssekretariatets lokaler i Helsingborgs Hamn pågår reparation, service och byggnation av infrastruktur som till sommaren ska vara ombord på Oden för att hjälpa forskare att förstå hur Arktis förändras och har förändrats.**

Isbrytaren Oden som ägs av Sjöfartsverket har sin kajplats i Helsingborgs Hamn när den inte arbetar. Att Polarforskningssekretariatet har sina lokaler bredvid kajplatsen är optimalt då transporterna av material och utrustning blir minimal.

*- Vi jobbar ju med och för miljön och då känns det bra med dessa korta avstånd till fartyget, både ur en hållbarhetsaspekt och tidsmässigt, säger Alex Lüdge Tekniker på Polarforskningssekretariatet.*

Fyra tekniker arbetar i Helsingborg under den Marina avdelningen på Polarforskningssekretariatet. Deras arbete är att tillsammans med forskare, både svenska och internationella, ta fram och förbereda unik teknisk utrustning som krävs för de olika expeditionerna. Alla expeditioner har ett specifikt område eller tema som de studerar och varar mellan sex och 10 veckor. En vanlig säsong har oftast två expeditioner, men det kan variera från år till år.

Under en expedition är det mellan 50 och 75 personer ombord på Oden som alla har sitt specifika ansvarsområde. Förutom forskarna och personalen från

Polarforskningssekretariatet som har spetskompetensen på den tekniska utrustningen som används finns även driftsbesättning, meteorolog och sjukpersonal då områdena som besöks är så isolerade att händer något är det väldigt långt till närmsta stad och sjukhus.

## UTRUSTNING OCH PROVTAGNING

Under maj månad är det som mest att göra på Polarforskningssekretariatet i Helsingborgs Hamn, då lyfts allt ombord och hela infrastrukturen byggs upp ombord på Oden med två vinschar som når djup på över 6000 meter, kranar, provtagningsutrustning och containrar med material som behövs för polarexpeditionerna över sommaren.

När Oden kastar loss från Helsingborg seglar hon mot Svalbad, Grönland eller Alaska där forskarteamet går ombord. Efter expeditionen återvänder Oden till samma plats och byter forskarteam för en andra expedition i ett annat område, både geografiskt och ämnesmässigt. De flesta forskare som kommer och arbetar på Oden är Oceanologer (djuphavsforskare), maringeologer (studien av jord-

och bergarter) eller oceanografer (läran om havets rörelser och egenskaper) men även atmosfärforskare finns med på expeditionerna.

*- När vi är ute på expeditioner är målet att göra så heltäckande analyser som möjligt av den Arktiska miljön. Därför tas prover på sediment från havsbotten, vatten- och luftprover alltid, berättar Alex.*

Där är en rad prover som genomförs på expeditionerna och bland annat tittar man på lera och sediment på havsbotten som berättar om bland annat klimatförändringar. Prover av sediment kan tas så djupt som 6000 meter och som sedan skärs i lager och analyseras. Även vattenprover på olika platser och djup tas med hjälp av vinscherna ombord och sist men inte minst görs kontinuerliga luftprover under resorna.

Under expeditionerna gör man även en så kallad "multibeam", då man skannar havsbotten med ett flerstråligt ekolod som ger en 3D-bild av Arktis havsbotten. Med hjälp av detta kartläggs även den arktiska bassängen. ■

## ISBRYTAREN ODEN

Isbrytaren Oden är en av världens mest kraftfulla icke-atomdrivna isbrytare och Sveriges största isbrytare.

108 m lång, 31 m bred, 8,5 m djupgående

Toppfart 16 knop

Isbrytarkapacitet 1,9 m tjock is

Helikopterplatta för mindre helikoptrar

Har högsta isklass - polarklassad







# I utveckling och förändring

Förändring har blivit ett normaltillstånd i mångt och mycket, att driva en verksamhet handlar i stor utsträckning om att kunna manövrera organisationen i ett skiftande landskap. En hamn är inget undantag. I Helsingborgs Hamns digitaliseringsutveckling tas erfarenhet och kunskap tillvara där befintlig kompetens får driva och drivas i utvecklingen. Möt Mattias Wikdahl, en erfaren produktionsledare som bytt containerterminalens gigantiska yta mot ett kontor. Just nu.

Möjligheten till personlig utveckling och intresset för förändringsarbete samt teknologi fick Mattias att tacka ja till erbjudandet att gå med i en projektgrupp för hamnens nya Terminal Operating System (TOS). Erfarenheten som kommer från att ha arbetat först som stuveriarbetare och de senaste åren som produktionsledare i stuveriet kommer väl till pass när det nya systemet ska implementeras i organisationen.

Mattias Wikdahl började som extraarbetare i stuveriet 2007, efter fem år blev han fastanställd och började på treskiftet i stuveriet. Ett par år senare tog Mattias nästa steg och hoppade in extra som produktionsledare när behovet fanns och sedan 2017 har det varit hans fasta tjänst i Västhamnen.

– När frågan kom upp om jag var intresserad av att ingå i projektgruppen för hamnens nya TOS var svaret självklart. Jag vet att det är ett stort och spännande projekt som kommer utveckla hamnen i den riktning som behövs. Med ett brett perspektiv från stuveriet, både inom magasin och lagring, bulk och containerhantering samt ledarskap kan jag bidra med viktig information om processer och rutiner som förhoppningsvis medverkar till en så smidig övergång som möjligt, säger Mattias.

Att byta utemiljö och det omväxlande arbetet som produktionsledare i stuveriet till ett kontor och intensiva utbildningar i det nya systemet har varit en omställning. Utbildningen och systemet är dessutom på engelska, vilket ger projektgruppen en extra utmaning i deras arbete. Medarbetarna i projektgruppen kommer från olika avdelningar inom hamnen och alla bidrar med sitt unika kompetensområde. För att fortsatt få det bästa av båda rollerna arbetar Mattias extra vissa helger som produktionsledare.

## STÖD OCH SPETS-KOMPETENS

Målet är att det nya systemet ska avlasta vissa delar som idag görs manuellt och bidra till en större digitalisering av hamnverksamheten. För Mattias har projektet både hårda och mjuka komponenter. Det är viktigt att planera och skapa en så bra struktur som möjligt för implementeringen, men också att kunna vara det stöd som behövs för medarbetarna när systemet i slutet av året tas i bruk.

– Sedan jag började i hamnen har volymerna ökat snabbt. Jag ser potentialen med en ny hamn som är mer containeranpassad och modernare än den befintliga. Första steget är att börja arbeta med vårt nya TOS i vår nuvarande hamn och sedan göra den geografiska förflyttningen tillsammans med vår nya teknologi när den nya containerterminalen står färdig. Under hela förloppet kommer min roll vara att lyssna, ge stöd och att utbilda mina medarbetare så att de är trygga i förändringen, fortsätter Mattias.

## RELATIONER ÄR VIKTIGA

Både på arbetet och privat värderar Mattias relationer högt. Att lyssna, analysera och känna av situationer är grundläggande. När han inte arbetar umgås Mattias helst med familj och vänner.

– Det blir inte så mycket egentid när man har två barn, sambo och ett bonusbarn, men lite styrketräning och annat smått hinner jag med, skrattar han och fortsätter:

– Den nya kontorsmiljön på hamnkontoret och de nya uppgifterna inom projektet är uppskattade, men det bästa av allt är de nya människorna man lärt känna genom att tacka ja till projektgruppen. ■



## Fyra snabba:

### Sommar eller vinter?

– Sommaren är bäst!

### Sverige eller utlandssemester?

– Utlandet. Thailand är en av favoriterna!

### Pop eller rockmusik?

– Jag är en popälskare.

### Kaffe eller te?

– Te

### Finns det något speciellt få personer vet om dig?

– Jag älskar att laga mat och experimentera med smaker. Helst olika köttträtter.



# Hög kundnöjdhet i hamn



**Helsingborgs Hamn arbetar med kundnöjdhet och affärsutveckling som är ett prioriterat mål. Under 2021, precis som 2020, har fokus varit på kunderna och deras behov. Under dessa år, präglade av pandemin och instabilitet i logistikkedjorna, har en nära dialog förts med kunderna för att kunna skapa effektiva och fokuserade logistiklösningar.**

Efterfrågan på hamnens tjänster drivs ytterst av exportindustrins framgångar och importörernas efterfrågan från industri och konsumenter i Sverige. Kunder, rederier, speditörer och varuägare styrs av konjunkturen och världs-

handels volymutveckling. Genom att erbjuda ett hållbart partnerskap kan Helsingborgs Hamn behålla existerande kunder och attrahera nya till Helsingborg samt skapa förutsättningar för fortsatt tillväxt för både hamnen och näringslivet i regionen.

*– Nöjda kunder är en av de viktigaste pelarna i vårt uppdrag och vi är både glada och stolta över deltagarnivån och resultatet. Resultatet visar att majoriteten av våra kunder är som helhet nöjda med hamnens service och tjänster. Genom att aktivt arbeta med de förbättringsområden som framkommer kan vi möta nya mål och volymer, säger Nicklas Romell CCO Helsingborgs Hamn.*

**UTVECKLAS TILLSAMMANS**  
Försäljningsarbetet i Helsingborgs Hamn bygger på ett nära och långsiktigt

samarbete med kunderna. Tjänstebudet anpassas, innovativa samarbetsprojekt drivs och teknisk service utvecklas för att hela tiden förbättra erbjudandet. Hamnen strävar efter att uppnå en kundupplevelse med högsta standard i kvalitet, ledtider och leveranssäkerhet med digitala lösningar, personlig kontakt och kanaler för smidig interaktion. Under 2021 intensifierades exempelvis användandet av föraviseringsystemet där containrar kan just föraviserar innan ankomst till hamnen för snabbare och smidigare passage via Centralgaten.

## SÅ SÄGER KUNDERNA I UNDERSÖKNINGEN

Utöver den personliga och direkta dialogen som förs i samtal och mejl efterfrågar hamnen årligen kundernas åsikter via en webbaserad undersökning som

utgör en viktig grund för arbetet med att identifiera förbättrings- och hållbarhetsområden som kunderna anser att hamnen bör prioritera. Undersökningen genomförs för att samla kunskap om hur tjänsterna hamnen tillhandahåller fungerar och som en måttstock för måluppfyllelse och jämförelseverktyg med föregående års undersökningar.

2021 får Helsingborgs Hamn ett NKI-värde (Nöjd Kund Index) på 77, detta indikerar en mycket hög grad av kundtillfredsställelse och en ökning med en enhet från mätningen 2020. Delta-

gandegraden i undersökningen 2021 motsvarar 50 procent av alla tillfrågade respondenter och är ett något högre deltagande än 2020. Deltagandegraden ger ett pålitligt resultat som återigen indikerar en ökning av kundnöjdheten.

## KUNDLOJALITET

Genom frågan "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Helsingborgs Hamn till en kollega eller ett annat företag?" mäts lojalitet, ett så kallat NPS-värde, som för Helsingborgs Hamn 2021 uppgår till 48 procent - en stark ökning

från 2020 som visade 41 procent NPS. Svaren visar att andelen ambassadörer är betydligt högre än andelen kritiker.

## HÅLLBARHETSFOKUS

Undersökningen bidrar även med viktig information till hamnens hållbarhetsarbete och senaste undersökningen visar att infrastruktur bör prioriteras. Hamnen arbetar aktivt med detta och planen på en ny containerterminal med effektiv och hållbar teknik som ska stå färdig till 2028 är en stor satsning på just infrastruktur. ■

## OM UNDERSÖKNINGEN

Under nov-dec 2021 genomfördes en årligt återkommande webbaserad kundundersökning med syfte att ta reda på, kartlägga och analysera vad kunderna tycker om Helsingborgs Hamn. Sedan 2018 har hamnbolaget valt en undersökningsmetod som är anpassad för att kunna se kontinuerliga mätvärden över tid. Kundundersökningen genomförs årligen och innehåller grunden för ett NKI-värde, ett standardiserat och etablerat mått på nöjdhet, NPS-värde, ett standardiserat och etablerat mått på lojalitet samt ett hållbarhetsavsnitt med utgångspunkt från kunders ståndpunkt i Helsingborgs Hamns väsentlighetsanalys.

## UNDERSÖKNINGEN GENOMFÖRS AV ORIGO GROUP

Origo Group är ett av Sveriges ledande insikts- och undersökningsföretag. I över 20 år har de stöttat företag och offentlig sektor med insikter och beslutsunderlag, så även Helsingborgs Hamn sedan 2018.

Spedition  
Tullhantering  
Containers  
Klarering

[www.haegerstrands.se](http://www.haegerstrands.se)



ESTABL. 1859

**HAEGERSTRANDS**  
SHIPPING & LOGISTICS

Tel: 070-7384902 E-post: [paul.hernestam@haegerstrands.se](mailto:paul.hernestam@haegerstrands.se)



# Den kortaste vägen till Danmark.

Sverige har ett långsiktigt klimatmål att inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser 2045.

ForSea vill nå detta mål tidigare än så. Vi har bara en planet och en av de saker som vi som rederi kan bidra till en mer hållbar värld är att aktivt skydda den marina miljön.

Vi använder den senaste tekniken för att minska vår miljöpåverkan och strävar ständigt efter att stärka den regionala integrationen i Öresundsregionen.



## Klimatsmart mat

Mat utgör en stor påverkan på vår miljö och är en mycket viktig del i vårt hållbarhetsarbete. Vi är därför stolta över att vara världens första rederi som endast serverar MSC- och ASC-certifierad fisk och skaldjur. 2020 blev vi tilldelade det hedersamma priset Guldfisken.



## Havsresan

I projektet Havsresan undersöker dykare från hela landet hur våra hav och sjöar mår. Dykarna i Helsingborg har bland annat gjort mätningar av undervattensljudet från våra fartyg för att se om bullret under vattnet minskat vid batteri-drift, vilket visat positivt resultat.



## Seabin i hamnen

2019 placerade vi en Seabin i Helsingborgs hamn och 2020 en i Helsingörs hamn. En Seabin är en sorts papperskorg som ligger med sin öppning vid havsytan och suger in havsvatten för att samla in skräp. Den rymmer 20 liter skräp och behöver tömmas varje dag.

Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på [forsea.se/hallbarhet](https://forsea.se/hallbarhet)

## TÄVLING I TURLISTAN NR 1 2022

### 1:A PRIS

Tur/returresa med ForSea, Helsingborg-Helsingör samt Rödbby-Puttgarden för bil och 9 personer.

### 2:A & 3:E PRIS

Tur/returresa med ForSea över Öresund för bil och 9 personer.

### 4:E & 5:E PRIS

Tur/returresa med ForSea över Öresund för två personer

### VINNARE I TURLISTAN NR 2 / 2021

1:A PRIS:  
Fredrik Svensson,  
Nectar Systems AB

2:A PRIS:  
Lennart Skoog,  
Hansa-verkehr AB

3:E PRIS:  
Lars Larsson,  
Föreningen Allbo Järnvägar

4:E PRIS:  
Sven Johansson,  
Hansaroutiere AB

5:E PRIS:  
Anette Nilsson,  
Everfresh AB

1. POLARFORSKNINGSSEKRETARIATET ÄR EN STATLIG MYNDIGHET SOM FORSKAR OM ARKTIS. VAD HETER DEN ISBRYTARE DE ANVÄNDER FÖR SINA EXPEDITIONER?

A. ODEN                      B. ODAB                      C. OLGA

2. VILKET ÅR SKA DEN NYA CONTAINERTERMINALEN I HELSINGBORG VARA KLAR OM ALLT GÅR ENLIGT PLANERNA?

A. 2038                      B. 2082                      C. 2028

3. I HAMNENS KUNDUNDERSÖKNINGEN TAR MAN FRAM ETT VÄRDE SOM KALLAS NKI. VAD STÅR FÖRKORTNINGEN NKI FÖR?

A. NÖJD KUND INDEX  
B. NÖJD KUND INDIKATION  
C. NÖJD KUND INVENTERING

3. SPECIALTRANSPORTERNA GDL OCH HÖGANÄS AB HAR ARBETAT FRAM KALLAS FÖR HCT-FORDON. HUR MÅNGA TON FÅR DESSA SPECIALFORDON TRANSPORTERA?

A. 64 TON                      B. 74 TON                      C. 84 TON

5. VARJE ÅR UTSER INTELLIGENT LOGISTIK SVERIGES BÄSTA LOGISTIK-LÄGE. VEM TOG FÖRSTA PLACERINGEN I ÅR?

A. GÖTEBORG  
B. HELSINGBORG  
C. SUNDSVALL

NAMN: \_\_\_\_\_

FÖRETAG: \_\_\_\_\_

ADRESS: \_\_\_\_\_

POSTNR/ORT: \_\_\_\_\_

Skicka eller mejla svaret till:  
Turlistan/Tävling I / 22  
Helsingborgs Hamn AB,  
251 89 Helsingborg.  
[kontakt@port.helsingborg.se](mailto:kontakt@port.helsingborg.se)



## MSC eBL: WE MAKE IT SIMPLE



MSC eBL is our new digital solution for processing the Bill of Lading (BL). This secure, user-friendly solution helps you – and your business partners – to save time, reduce costs and take another step towards your sustainability goals. No paperwork, no postage costs, no stress: simply send the eBL with one click.

### WHY USE MSC eBL?

#### SAFER

- Secured and encrypted by blockchain technology
- Automatic verification and authentication
- No risk of document loss, forgery or fraud

#### FASTER

- Documents transferred in moments, instead of weeks
- Accelerated payment times

#### GREENER

- Paperless process
- Reduced carbon footprint

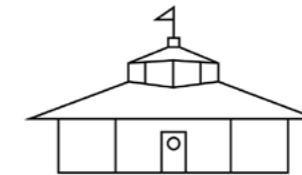
#### SIMPLER

- Accessible from any device
- Available from any location, 24/7
- User-friendly platform
- Online training sessions available

#### COST-EFFICIENT

- No courier fees
- Reduced workload
- Zero paperwork to process or store

[msc.com/eBL](https://www.msc.com/eBL)



H A M N K R O G E N

Äntligen har vi möjlighet att bjuda in dig till vår Shippis i Helsingborg!

Vi ses på Hamnkrogen torsdagen den 28/4, drop-in från kl. 17.00

Det krävs ingen föranmälan och du får gärna sprida inbjudan vidare inom din organisation.

Varmt välkomna hälsar  
MSC och Helsingborgs Hamn



MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY





# Lastat & lossat

MV Star Spirit som seglar för rederiet Nissen Kaiun på väg till kaj för att lossa bananer i Västhamnen. Agent för fartyget och fotograf var Lindholm Shipping.



Mv Rix Star (till vänster i bild) och MV Jules Point i Spannmåls-terminalen. Agent för båda fartygen var Citadell Shipping. Rederi: Rix Star Shipping (Rix Star) och Pasific Basin Shipping (Jules Point) Foto: Lindholm Shipping.



MSC Amy seglar på rederiet MSC's slinga som normalt anlöper Helsingborgs Hamn varje tisdag. Fartyget klarerades av Tanker Shipping Agency.

Foto: Lennie Nordin



# HAMNa rätt i Helsingborgs Hamn

## PORT & TERMINAL OPERATIONS

### BERTH PLANNER

For questions concerning vessel arrival and departure, as well as operational issues.

[operations@port.helsingborg.se](mailto:operations@port.helsingborg.se)

Phone: +46 42 10 73 13 (office hours)

Duty: +46 732 31 58 69

### VESSEL PLANNER (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning discharge/loading files, EDI, depot issues, cleaning, PTI and depot release orders.

[vessel@port.helsingborg.se](mailto:vessel@port.helsingborg.se)

Phone: +46 42 10 66 34

### RAIL PLANNER (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning train operations, depot issues, cleaning, PTI and depot release orders.

[rail@port.helsingborg.se](mailto:rail@port.helsingborg.se)

Phone: +46 42 10 66 21

### CENTRAL GATE (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning pre-notification of units.

[gate@port.helsingborg.se](mailto:gate@port.helsingborg.se)

Phone: + 46 42 10 63 26

### IMPORT SERVICE (weekdays 7:30 – 16:00)

For questions concerning import units and customs clearance for imports.

[import@port.helsingborg.se](mailto:import@port.helsingborg.se)

Phone: +46 42 10 63 27

## EXPORT SERVICE (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning export bookings and documents.

[export@port.helsingborg.se](mailto:export@port.helsingborg.se)

Phone: +46 42 10 66 34

## BOOKING

### CARGO SERVICE (weekdays 7:30 – 16:00)

For bookings and questions concerning stuffing and stripping.

[cargoservice@port.helsingborg.se](mailto:cargoservice@port.helsingborg.se)

Phone: +46 42 10 63 59

### CUSTOMER SERVICE (weekdays 7:30 – 16:00)

For questions concerning invoices, etc.

[customerservice@port.helsingborg.se](mailto:customerservice@port.helsingborg.se)

Phone: +46 42 10 62 34 Lisa Josefsson

Phone: +46 42 10 62 57 Catharina Andersson

Phone: +46 42 10 63 59 Susanne Johansson

## PORT OF HELSINGBORG

Postal address: SE-251 89 HELSINGBORG

Visit address: OCEANGATAN 3, HELSINGBORG

Phone: +46 42 10 63 00

Email: [info@port.helsingborg.se](mailto:info@port.helsingborg.se)

[www.port.helsingborg.se](http://www.port.helsingborg.se)

## SALES



Mark Wieden  
Sales Executive / Cruise Manager,  
Helsingborgs Hamn  
[fornamn.efternamn@port.helsingborg.se](mailto:fornamn.efternamn@port.helsingborg.se)  
070-870 15 18

Nicklas Romell,  
CCO, Helsingborgs Hamn  
[fornamn.efternamn@port.helsingborg.se](mailto:fornamn.efternamn@port.helsingborg.se)  
070-627 64 07

Anders Paulsson  
Sales Executive, Helsingborgs Hamn  
[fornamn.efternamn@port.helsingborg.se](mailto:fornamn.efternamn@port.helsingborg.se)  
072-961 17 91





© Lantmäteriet

# HAMNNÄRA KONTORSLOKALER UTHYRES

Med placering i expansiva Öresundsregionen med väl fungerande järnvägsnät och i skärningspunkt mellan två Europavägar erbjuder vi kontorslokaler i södra Sveriges bästa logistikläge.

**För mer information kontakta:** Anders Paulsson *Sales Executive, Helsingborgs Hamn*. Tel: 072-961 17 91, [info@port.helsingborg.se](mailto:info@port.helsingborg.se)