

KUNDTIDNING
FRÅN HELSINGBORGS HAMN
NR 2 HÖST 2023



TURLISTAN

Terminal Operating System

den 2 oktober byter hamnen system

Oceanhamnen

100-årsjubileum i Helsingborg

Kryssningssäsongen

- från toppskonare till sexstjärning lyx



Kära läsare och samarbetspartners,

Vi står inför hösten med spänning och förväntan, och jag är glad över att välkomna er till Helsingborgs Hamns senaste utgåva av Turlistan. Som vanligt delar vi med oss av viktiga händelser och nyheter som påverkar vår hamn och er verksamhet de kommande månaderna. Låt oss tillsammans utforska de spännande framstegen och initiativen som präglar denna höst.

Navis N4 - Framtiden är här den 2 oktober 2023

Vi inleder med en betydande milstolpe i vår resa mot att göra Helsingborgs Hamn ännu mer konkurrenskraftig. Den 2 oktober är dagen då vårt nya system, Navis N4, officiellt kommer att implementeras. Detta system representerar en transformation av hur vi hanterar vår hamnverksamhet. Med Navis N4 kommer vi att kunna optimera och koordinera lastning och lossning av fartyg med precision, vilket kommer att minska väntetider och förbättra effektiviteten avsevärt.

Detta teknologiska framsteg är resultatet av en kollektiv ansträngning från vårt dedikerade team och vårt engagemang för att ständigt förbättra vår service till er - våra kunder och samarbetspartners. Vi ser fram emot att dela fler detaljer om hur Navis N4 kommer att göra vår hamn både smidigare och effektivare.

Säkerhet - Vårt främsta ansvar

Säkerheten för alla som verkar i och runt vår hamn har alltid varit vår högsta prioritet. Vårt åtagande att säkerställa en trygg arbetsmiljö är oavbruten. Vi har rigorösa säkerhetsprotokoll på plats och investerar kontinuerligt i utbildning och utrustning för att säkerställa att alla som är involverade i vår verksamhet gör det på ett säkert sätt.

Vi uppmuntrar även er kunder och partners att vara aktiva deltagare i vårt säkerhetsarbete. Er feedback och er medverkan är ovärderlig när det gäller att upprätthålla och förbättra vårt säkerhetsarbete. Tillsammans kan vi göra Helsingborgs Hamn till en ännu säkrare plats.

Niklas och Lisa - Framstående arbetsinsats på planeringsavdelningen

Innan vi avslutar vill vi särskilt uppmärksamma två av våra egna hjältar på planeringsavdelningen: Niklas och Lisa. Deras arbetsinsats och dedikation är enastående. De är outhärliga i att hantera komplexa logistikutmaningar och säkerställa smidiga och effektiva planer för vår verksamhet.

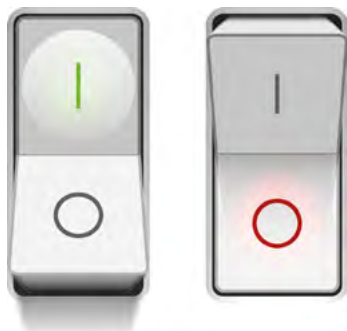
Niklas och Lisa är förebilder för vårt engagemang för att leverera högkvalitativ service och deras arbetsinsats är en inspiration för oss alla.

Sammanfattningsvis ser vi fram emot en spännande höst fylld med möjligheter och framsteg här i Helsingborgs Hamn. Med "go-live" av Navis N4, vårt starka fokus på säkerhet och hela vårt exceptionella team, är vi säkra på att framtiden ser ljus ut. Vi tackar er för er förtroende och ser fram emot att fortsätta vår framgångsrika resa tillsammans.

*Helsingborgs Hamn AI 1.0
(ChatGPT med hjälp av hamnens vd Bart Steijaert)*



Teknologisk omvandling i Helsingborgs Hamn



Helsingborgs Hamn förbereder sig för en teknologisk omvandling när de byter till det nya Terminal Operating Systemet, Navis N4, den 2 oktober.

Under övergången kommer hamnen att stänga containerverksamheten och det tidigare systemet PortIT över en helg. Det är första gången sådan stängning genomförs, vilket krävs för att säkerställa en smidig övergång mellan de två terminal-operativa systemen.

Läs mer på sidan 4-5

Oceanhamnen, 100 år av utveckling och förvandling

Oceanhamnen i Helsingborgs Hamn har på 100 år förvandlats från en industrihamn med kranar och magasin till en klimatsmart och havsnära stadsdel.

Helsingborg har under flera sekel varit en central knutpunkt för handel och transport där hamnen kontinuerligt har utvecklats och moderniserats i symbios med livet i staden och regionens logistikbehov.



Läs mer på sidan 12-15

En lyckad kryssningssäsong med unika inslag



MV Clio invigde säsongen i Helsingborg med en av sina skraddarsydda temaresor: Banjaard, en toppsegel-skonare från 1913, besökte Helsingborg med sina seglar-entusiastiska resenärer och sist men inte minst avslutades säsongen med Seven Seas Splendor, ett sexstjärnigt lyxfartyg.

Läs mer på sidan 16-17

TURLISTAN

Höst 2023

Kundtidning från Helsingborgs Hamn AB

Utgivning: 3 ggr / år

Nästa utgåva: Vinter 2023

Upplaga: Tryckt och digital webbpublicering

Redaktion och produktion: Zandra Lindell

Tryck: Ljungbergs tryckeri

FOTO: Helsingborgs Hamn, Studio E och Adobe Stock

Helsingborgs Hamn AB

251 89 Helsingborg

Telefon: 042-10 63 00

e-post: info@port.helsingborg.se

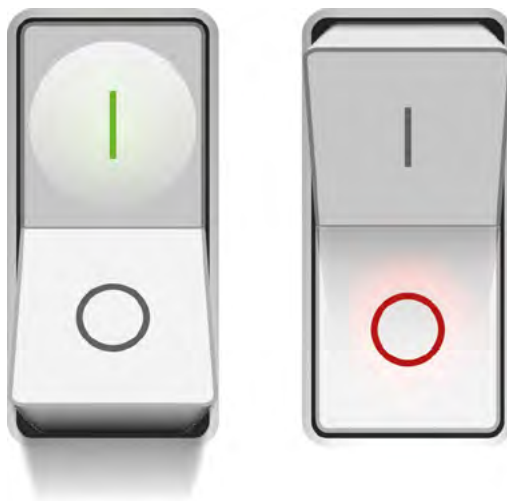
HELSINGBORGS HAMN
PORT OF HELSINGBORG

www.port.helsingborg.se

LEDARE	2
HÄNT I HAMNEN	
Den 2 oktober slår hamnen om till det operationella terminalsystemet Navis N4	4-5
Helsingborgs Hamn säkrar verksamheten	6-7
Kryssningssäsongen 2023	16-17
KUNDFOKUS	
En pärla på sundet sedan 1958	9
MILJÖ	
Gammal trotjänare ger vika för ny infrastruktur	10-11
SAMHÄLLE	
Oceanhamnen 100 år	12-15
PORTRÄTT	
Relativt nya som duo men gamla i gamet	20-21
BILDREPORTAGE	
Besök	18-19
Lastat & Lossat	22-23
TÄVLING	25
NOTISER	26
KONTAKTER	28

Den 2 oktober slår hamnen om till det operationella terminalsystemet

Navis N4



Arbetet med att anpassa och testa hamnens nya TOS (Terminal Operating System) har pågått en längre tid och i oktober tas det nya terminaloperativsystemet i bruk. Nya funktioner utlovas som bidrar till en snabbare, säkrare och mer tillgänglig service för Helsingborgs Hamns alla kunder.

En projektgrupp inom hamnen arbetar nu intensivt för att övergången från

nuvarande system ska gå så smidigt som möjligt. Bytet kommer nämligen innebära förändringar för hamnens kunder men kanske allra mest för personalen. Nya rutiner, nya operativa tjänster och nya dataflöden – det har minst sagt tränats och förberetts i hamnen under två års tid inför systembytet. Allt för att det ska flyta i kundflödena när Helsingborgs Hamn väl trycker på knappen.

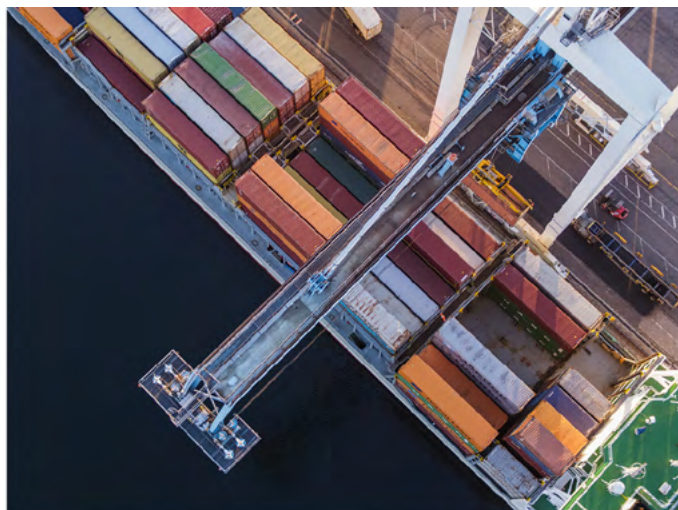
Verksamheten stänger

Bytet blir skarpt, fredagseftermiddagen den 29 september stänger hamnen både containerverksamheten och det tidigare systemet PortIT vid 15-tiden för att öppna igen följande måndagsmorgon med Navis N4 i full operation.

– Det är första gången vi planerat stänger verksamheten så här och det beror på att det är komplext att byta mellan två terminaloperativsystem. Vi måste bland annat säkerställa att det finns funktioner för samtliga processer i det nya systemet och det innebär också att stora informationsflöden, både in och ut från systemet, behöver säkras och styras om till det nya, berättar Jonathan Nilsson som är systemförvaltare i Helsingborgs Hamn.

Kundnyheter i systemet

Med Navis N4 blir åtkomsten till hamnens olika system snabbare med färre steg att genomföra. En ny funktion som heter *Track & Trace* kommer att erbjudas via hamnens hemsida där det utan inloggning snabbt och enkelt går att söka på en enhet eller ett boknings-



Projektgruppen som arbetat intensivt med Navis N4 består av medarbetare som spänner över flera avdelningar i hamnen. Från IT och Ekonomi till Operations.

nummer för grundläggande information. Kunder med personlig inloggning får tillgång till ytterligare information och möjlighet att arbeta i systemets gränssnitt. En nyhet för kunder som föraviserar sina containerärenden i hamnen är att de kommer kunna göra det via en app från sina smartphones men även likt tidigare via en dator.

– Våra kunder kommer fortfarande att hitta "Kundportalen" på vår hemsida på samma plats som nu och alla länkar som behövs kommer vi att skicka ut i god tid innan systembytet, säger Jonathan.

Nya användarkonton

För att komma åt de olika servicefunktionerna som Kundlogin, VGM eller Föravisering kommer en personlig

inloggning för alla användare krävas. Alla användare kommer därför behöva ett nytt personligt konto.

För att säkerställa att alla nödvändiga personliga konton upprättas före lanseringen av Navis N4 håller hamnens projektgrupp på att koordinera insamlingen av namn, e-post och all övrig information som behövs för de nya personliga kontona.

– I dagarna kommer vi också publicera formulär på vår hemsida där information kan fyllas i för att ansöka om ett personligt konto till respektive servicefunktion. När dessa formulär, ett för VGM, ett för Kundlogin och ett för Föravisering är publicerade kommer vi även skicka ett nyhetsbrev till alla kunder, berättar Jonathan.

Instruktionsmanualer

Manualer och instruktioner om hur Navis N4 fungerar och hur personliga Navis-konton skapas eller tas bort kommer att finnas tillgängliga och delas ut under hösten.

Trouble Lane

Utöver systembytet ska en del fysiska förändringar ske vid inpasseringen i hamnen. En Trouble Lane vid Centralgatan kommer stå färdig i oktober, vilken kommer bidra till en smidigare passage in i hamnen. De fordon som har problem med att ta sig in genom kioskerna kommer via den nya körvägen direkt till parkeringsplatsen utan att hindra övrig trafik. ■

Helsingborgs Hamn säkrar verksamheten

Oroligheter i världen, kriminella ligor och underrättelseinhämtning har lett till ökad säkerhet i Helsingborgs Hamn. Hamnen utreder nu behovet att växla upp klassificeringen till "civilt skyddsobjekt" och utökar sin samverkan med brottsförebyggande myndigheter, regionalt såväl som nationellt.

Under sommaren mottog Helsingborg besök från Försvarsdepartementet. Anledningen till besöket var att ge en bild av Helsingborgs strategiska läge, regionens styrkor och pågående projekt med bäring på totalförsvarsplaneringen. På plats i containerterminalen gavs tillfälle att diskutera hamnens och logistiknäringens betydelse för Sverige och dess försvar.

Viktig infrastruktur

Helsingborg är ett av norra Europas största logistikcentrum med landets näst största containerhamn och

knutpunkt för både järnväg och vägtrafik. Vid en framtida konflikt som innebär höjd beredskap eller krig kommer läget ha stor betydelse för såväl Sveriges försörjningstrygghet som den militära mobiliteten, inom landet och mellan andra länder inom EU och NATO.

Civilt skyddsobjekt

Med ökade säkerhetshot globalt analyserar Helsingborgs Hamn nu möjligheterna och förbereder en eventuell ansökan om att bli klassat som civilt skyddsobjekt.

– Fördelar med att vara skyddsobjekt är att säkra upp en beredskap och resurser för att hantera olika situationer som uppkommer. I dagsläget har åtgärder som utökade ronderingar och nya typer av övervakning införts och som civilt skyddsobjekt stärks skyddet ännu mer, berättar Joakim, Miljö- och säkerhetschef i Helsingborgs Hamn.

Säkerhetshot kan även vara att andra aktörer vill ta över transportkedjor och infrastruktur, men också underrättelseinhämtning i händelse av krig för att veta hur hamnar och infrastruktur kan användas.

Det globala sjöfartsskyddet

För att vara en del av transportsystemet till sjöss krävs att hamnar uppfyller kraven gällande det globala sjöfartsskyddet, ISPS (International Ship and Port Facility Security Code), vilket Helsingborgs Hamn gjort sedan kravet infördes. I Sverige är det Transportstyrelsen som kontrollerar att dessa krav uppfylls. Hamnen arbetar kontinuerligt och proaktivt med säkerhet, hot- och sårbarhetsanalyser.

Kontrollerad behörighet

Bland annat innebär ISPS att endast auktoriserade fordon och personer får vistas inom terminalområdet, samt att alla besökare och gods ska vara behöriga och föranmälda. Där finns även regler för hur trafiken ska köra på terminalområdet, användandet av skyddsutrustning, förutsättningar för arbetsmiljön, samt kunskapskrav på personer som arbetar i hamnen.

Säkerhetsarbetet sker i flera dimensioner, utöver staket och larm finns övervakningskameror och bemanning i hamnen dygnet runt, årets alla dagar.



Försvarsminister Pål Jonson (fjärde från vänster) och Försvarsberedningens ordföranden Hans Wallmark (längst till höger) besökte hamnen tillsammans med kommunstyrelsens ordförande Christian Orsing (mitten) i somras. Från vänster Joakim Sandberg, Miljö- och säkerhetschef och Malin Schäfer, COO i Helsingborgs Hamn.



"Vi kommer att fortsätta hålla ett gott samarbete med tull och polis då det är helt avgörande för att försvåra och förhindra införsel av illegala droger över Helsingborgs Hamn. Det är i särklass det mest effektiva sättet för oss att skydda våra kunder och deras transporter med framför allt frukt och grönt från Sydamerika", säger Joakim Sandberg, som är Miljö- och säkerhetschef i Helsingborgs Hamn.

– En enskilt stor resurs i säkerhetsarbetet är våra medarbetare som alla har instruktioner och rutiner att arbeta utifrån för att göra hamnen till en säker plats för alla, berättar Joakim Sandberg.

Stora beslag i hamnen

Hamnen samarbetar med tull och polis kring smugglingsproblematiken som har lett till både beslag och gripanden.

Att Helsingborgs Hamn blivit ett nav i kokainsmugglingen från Sydamerika beror på länken från Sydamerika till Sverige med fartyg som transporterar frukt därifrån till den svenska marknaden. Det är hit stora delar av den typen av gods kommer packade i kylcontainrar. Kylcontainrar som med sina aggregat och isolerande väggar tyvärr bjuder på gömslen för den illegala lasten.

Fast skanner i jakten på narkotikan

Tullverket önskar installera en fast skanner i Helsingborg för att kunna undersöka fler containrar som passerar hamnen. Något Joakim välkomnar:

– Vi ser väldigt gärna att Tullverket har en fast skannerutrustning på plats. Det finns i andra stora hamnar runt om i Europa där det fungerar väldigt bra. Vi ser också att det kan innebära både en förbättring av terminallogistik men framförallt en höjning av säkerheten.

En fast skanner är en tung investering för Tullverket, minst 50 miljoner kronor kostar det, varpå det kan dröja innan det blir verklighet i Helsingborg.

– Med de senaste beslagen av kokain i hamnen ser vi över vad vi i hamnen

kan göra ytterligare med säkerhetsarbetet, med fysiskt skydd, belysning och fördjupat samarbete med Tullverket. Det är stora volymer från Sydamerika det handlar om. Vi tar emot mellan 120–170 containrar innehållande bananer varje vecka, säger Joakim.

Narkotikan som smugglas in via hamnen är inte bara avsedd för den svenska marknaden enligt Tullverket, det är bara vägen in för att sedan distribueras på den europeiska marknaden.

Godkänd myndighetstillsyn

Vid en tillsyn den sista maj i år gick Transportstyrelsen igenom allt fysiskt skalskydd på plats i hamnen, man kontrollerade tillträde, övervakning och det systematiska säkerhetsarbetet utan anmärkningar. ■

Your vital link from Helsingborg to the rest of the world – and vice versa

As an independent feeder company Unifeeder acts as a vital link for international container shipping lines by **extending the deepsea liner's reach**. Our efficient utilization of our network enables us to provide flexible, reliable and cost-effective transport solutions.

Unifeeder is a dynamic company with the largest and **best-connected feeder network in North Europe and beyond**. Our extensive and flexible network easily connects **Helsingborg to Poland, UK, Germany, Holland and Portugal**. Via Hubs ports in Hamburg, Bremerhaven and Rotterdam, the rest of the world is also easily reached.



Let's get started!
Contact us at:
se-feeder@unifeeder.com
+45 88 38 03 00

unifeeder.com



I maj firade Sundsbussarna att de trafikerat sundet mellan Helsingborg och Helsingör i 65 år. Under åren har det funnits både toppar och dalar, men oavsett konjunktur har människor på båda sidor av sundet alltid haft en speciell relation till de välkomnande färjorna.

Sundsbussarnas historia börjar 1958 när den norske redaren Ragnar Moltzau senior bestämde sig för att designa båtar avsedda för människor och inte fordon. Resultatet blev personfärjorna

Henrik och Pernille, som redan 1959 fick sällskap av tredje färjan som döptes till Jeppe efter den danska komedin Jeppe på berget. Jeppe hade en kapacitet om 160 passagerare.

Tät persontrafik över sundet

Som mest har Sundsbussarna haft fyra färjor i drift samtidigt som det under en dag seglades 96 enkelresor över sundet. Familjen Moltzau drev Sundsbussarna fram till 2006 då Eitzen Holding tog över och introducerade ACE link med helt nya och större båtar.

Det nya rederiets närvaro i sundet blev kort och 2010 begärdes företaget i konkurs. Några erfarna redare tog då chansen och drog återigen i gång Sundsbussarna, först med Pernille och senare även Jeppe för att kunna

köra halvtimmestrafik. Kommande decenniet seglade rederiet stundtals i motvind, men efter pandemin fylldes åter Pernille med glada resenärer från båda sidor av sundet.

Under namnet Nya Sundsbussarna A/S firar rederiet som idag består av tre båtar 65 år. M/S Pernille trafikerar sundet mellan Helsingborg och Helsingör, M/S Jeppe seglar Helsingör – Hven - Köpenhamn och katamaranen Lea Elizabeth seglar mellan Helsingör och Köpenhamn.

Sundets jubilar har med sin härliga atmosfär och sina klassiska smörrebröd varit en härlig tura-institution i Helsingborg under 65 år och trots den fyllda pensionärsåldern syns inga tecken på någon nedtrappning. ■



Gammal trotjänare ger vika för ny infrastruktur

Den cylinderformade gul-bruna byggnaden har tornat upp sig mitt i hamnens containerterminal i Västhamnen sedan 80-talet. Den är inte vacker men trots det ett landmärke. Och snart ett minne blott. Nu rivs den gamla ackumulatortanken som tjänat både Öresundskraft och Helsingborgare med hetvatten till fjärrvärmes under många år.

Blickar du ut över Öresund från södra Helsingborg idag ser hamnsiluetten annorlunda ut. Endast ett halvt torn återstår och där är en hög kran mer än vanligt. Dock är inte kranen där för att lyfta containrar, det är KAABS Recycling AB och underentreprenörer som jobbar sida vid sida med hamnens produktion med att demontera den stora tanken.

Det lokala energibolaget Öresundskraft invigde Västhamnsverket 1982 och ackumulatortanken som rymmer 36 000 kubikmeter togs i bruk samma år. I flera decennier har tanken försörjt Helsingborg med hetvatten

till fjärrvärmesätet, men efter att Filbornaverket togs i drift tömdes tanken på vatten 2012 och har stått tom sedan dess. Helsingborgs Hamn tog över marken där tanken står 2018 men det är först nu den monteras ner och frigör plats för hamnens verksamhet.

Demonteringen påbörjades redan i maj och beräknas vara klart i slutet på september. I första etappen har insidan av tanken rivits, sedan plockades taket ner, vartefter metallringarna i tanken lyftes av i 10–15 meters sektioner. När rivningen är klar ska metallen lastas och skeppas ut från Helsingborgs Hamn för återvinning.



Den drygt 40 år gamla ackumulatortanken har gjort sitt och demonteras nu under KAABS Recycling ABs ledning, företaget vars slogan är "Responsible Recycling since 1907".

- Tanken består av mycket metall där en hel del kan återanvändas i sitt nuvarande skick men också en del som kan smältas om för att hitta nya användningsområden, berättar Håkan Olsson som är produktionschef på KAABS.

Foton: Helsingborgs Hamn och KAABS Recycling.

Hållbar och säker verksamhetsutveckling

Rivningen innebär ny operativ yta för hamnens verksamhet. Optimering av befintliga och nya ytor är en del av verksamhetsutvecklingen i hamnen för att på ett hållbart, säkert och effektivt sätt hantera stora volymer gods.

Godshantering effektiviseras och ytorna behövs för att fylla dagens och framtida behov. Med den nya ytan som frigörs efter ackumulatortanken finns nu en möjlighet för utökad hantering av kylcontainrar, så kallade "reefers", vilket också kommer bidra till ökad säkerhet i hamnen.

Helsingborg – Sveriges centrala livsmedelskluster

Helsingborgs Hamn är redan störst i Sverige vad gäller kapacitet för kylcontainrar. Den sortens containrar som temperaturkänsligt gods som livsmedel fraktas i. Med klimatkontrollerande aggregat behöver dessa kylcontainrar kopplas till el.

- Vi har stor efterfrågan på hantering av just reefercontainrar eftersom de stora livsmedelsgrossisterna har sina centrallager här i Helsingborg. Nu kan vi utöka antalet el-kopplingar, säkra upp hanteringen och växa tillsammans med våra kunder, berättar Bart Steijaert, vd i Helsingborgs Hamn. ■



Oceanhamnen

100 år



Historiskt har Helsingborgs Hamns läge vid Öresund varit av stor betydelse för handelsverksamheten. Sedan 800-talet har hamnen expanderat och utvecklats i etapper. Hamndelen Oceanhamnen stod klar 1923 och firar i år 100-årsjubileum. Dagens sofistikerade Oceanhamn är dock något helt annat än den myllrande arbetsplats som invigdes för hundra år sedan.



Redan på 800-talet bedrevs en livlig handel med tyskar och holländare som köpte sill av fiskarna på Råå och i Helsingborg. Handeln har växt efterhand och innefattar idag bland annat frukt, grönsaker, spannmål, läkemedel, trävaror, metaller, hemelektronik och möbler.

Hamnen, en träbrygga som sträckte sig något hundratal meter ut i vattnet i mitten på 1700-talet har över århundradena utvecklats och i etapper byggts ut. Först blev träbryggan utbytt mot en stenbrygga, sen tillkom två pirarmar, senare under 1800-talet stod nästa etapp klar, den Inre hamnen. Här användes för första gången i svensk historia betong som byggmaterial i större omfattning. 1872 godkände stadsfull-

mäktige ett förslag på en ny hamnbassäng som 1879 blev den Södra Hamnen.

I anslutning till Inre Hamnen blev Norra Hamnen nästa utbyggnad och med den kom järnvägen som 1892 blev den första svenska tågförbindelsen med utlandet då hjulångaren "Kronprinsessan Louise" började trafikera sundet mellan Helsingborg och Helsingör. Då gick färjan sju gånger om dygnet.

loch med industrialiseringen i slutet av 1800-talet ökade behovet av en effektiv hamn som ledde till utveckling och förbättringar. 1912 fick hamndirektionen i uppdrag att utarbeta ett förslag till en ny hamn för att möta kraven och 1923 stod den nya Oceanhamnen klar. Nu, precis 100 år senare, utreds förslag om ny hamn igen där en hel containerterminal ska förflyttas söderut.

Från industri till modern stadsdel

I år firar Oceanhamnen 100 år, men få spår finns kvar av den ursprungliga hamnverksamheten. Oceanhamnen överlämnades vid årsskiftet 2009–2010 till staden. Här har en urban, modern och klimatsmart stadsdel vuxit fram på första parkett till sundet sedan 2011. Bostäder, kontor, restauranger och promenadstråk har ersatt fryslager och lyftkranar. Gator och miljöer har fått namn med kopplingar till platsens historia som Redaregatan, Oceankajen och Varvsbron. Ett annat exempel är Henckels torg som har namngetts efter den, på 1800-talet, framgångsrike redaren, stadsrådet och grundaren för Helsingborgs spritbolag, Fredrik Wilhelm Henckel.



Inre hamnen 1975 med Oceanhamnen i bakgrunden. Hamnverksamheten har i sekel varit central och närvarande för Helsingborgarna.

Historiska milstolpar



Genom decennier lossades och lagrades hundratals ton med frukt och kaffeböner i Oceanhamnen. Det så kallade konventionella godset lastades av fartygen för hand, mellanlagrades och hämtades sedan ut av varuägaren från Oceanhamnen. Hamnyrket var

krävande, muskelkraft var det som användes för att lasta och lossa gods och det tog flera dagar, ibland veckor, innan ett fartyg var färdigt att lämna kaj.

Efter andra världskriget sexdubblades hamnens godsomsättning och nya utvecklingsbehov var ett faktum. Genom Sydhamnen och Skåne-terminalen, som tillkom 1969, blev hamnen en viktig knutpunkt för internationell sjötrafik och för landsvägs- och sjötransporter.

Containern, den kantiga innovationen

Helsingborgs Hamn fick sin första containerkran, tillverkad av Asea, samma år. Containerlinjer startades och Skåne-terminalen blev så småningom en av Nordens största containerterminaler. Men det dröjde innan merparten av den konventionella godshanteringen övergick till att fraktas i containrar.

När det lossades frukt och grönt på 1970-talet i Oceanhamnen kunde det gå till så här; Ett fartyg med 5 000 ton äpplen och päron i äppellådor anlände till Helsingborgs Hamn. Varje fruktlåda

vägsde 18 kg. Mycket lossades för hand, men till sin hjälp hade hamnarbetarna även fem kranar som hjälpte till med lossningen. Fem luckor i fartyget stod öppna, 10 man arbetade i varje lucka, vilket summeras till 50 man. Totalt tog det en vecka att lossa fartyget och då arbetades det från kl. 07 – 22, vilket betyder 15 timmars arbetsdag. Detta motsvarar 3750 arbetstimmar för att lossa 5000 ton frukt.



Idag tar hamnen emot frukten i 40 fots kylcontainrar. En kylcontainer innehåller 1116 fruktlådor á 18 kg. Detta innebär att 5000 ton ryms i

250 containrar. Dessa 250 containrar lossas med hjälp av en containerkran, reachstackers och dragbilar på cirka nio timmar av ett 11-mannalag, vilket motsvarar 99 arbetade timmar.



Under 1980-talet blomstrade Sveriges och Helsingborgs näringsliv. Transportbranschen, knuten till industrins framsteg, tog fart. 1985 invigdes Västhamnen där dagens containerterminal är belägen. Samtidigt utvecklades järnvägen i den norra delen av hamnen och 1986 invigdes DanLink, en kontinuerlig järnvägsförbindelse som använde sig av båtarna mellan Helsingborg och Helsingör, medan tågen idag tar bron till Danmark i stället för båtarna över sundet.

Central roll och riksintresse

Hamnen ligger centralt placerad i staden som under flera sekel har utvecklats från ett litet fiskeläge till en pulserande stad som går i spetsen för hållbarhet och innovativt tänkande.

Helsingborgs Hamn är ett nav för sjö-, väg- och järnvägstrafik och spelar en central roll i hela regionens näringsliv, och som den 22 oktober 2001 förklarades som en hamn av riksintresse. Riksintresset syftar till att skydda utnyttjandet av viktiga hamnfunktioner som bland annat är nödvändiga samhällsfunktioner.

Inkluderade områden i riksintresset är Inre hamnen där färjorna lägger till, kajerna i västra delen av Oceanhamnen, Västhamnen där containerhanteringen och kombiterminalen ligger, Energi-terminalen, Spannmåls- och torrbulks-hamnen, samt Skåneterminalen.

Även vägarna E4 och E6/E20 som leder ner till hamnen och farlederna 221 och 222 in från Öresund tillhör riksintresset. 2006 lades även samtliga järnvägar till Helsingborg, inklusive hamnspåret, till riksintresse för kommunikationer enligt Miljöbalken.

Som riksintresse är det viktigt att hamnen bereds möjlighet att utvecklas samt att anslutande infrastruktur och industri som är direkt beroende av hamnen säkerställs till industriområden. Då hamnen i nuläget ligger inbäddad i staden bidrar detta till svårigheter när staden till exempel ska planlägga och expandera allt närmare hamnområdet.

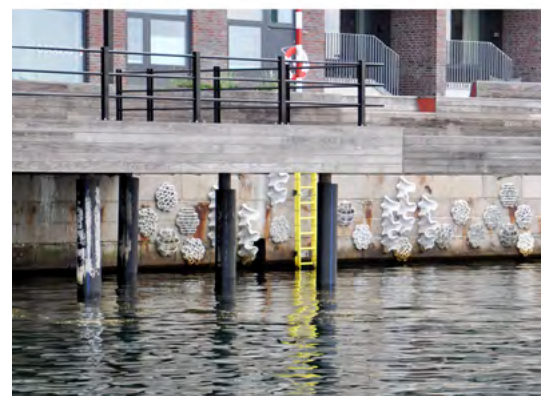
Konstant rörelse och utveckling

Idag blickar hamnen framåt och försöker lösa både nutida och framtida logistiska utmaningar. Ibland kan det kännas som om förändringar sker i allt snabbare takt, men tittar man i backspegeln kan man se att det alltid varit så och att den ständiga utvecklingsresa hamnen varit på sedan träbryggan i mitten av 1700-talet varit konstant. Nästa steg i utvecklingen för att möta hållbarhets- och kunders krav är en ny modern containerterminal i Helsingborg 2030.

Dagens hamn har helt andra krav när det kommer till både hantering, miljö och säkerhet. Ur ett hållbarhetsperspektiv och genom hamnens ägardirektiv ska hanteringen i Helsingborg ställas om till fossilfri produktion i strävan att vara Nordens modernaste hamn. Även miljökraven på de fartyg som anlöper har ökat och större fartyg som fraktar fler enheter är effektivare, både ekonomiskt, och miljömässigt då de har mindre kostnad och avger mindre emissioner per fraktad container. Dessa större fartyg kräver djupare hamnar och längre kajer, vilket för Helsingborgs Hamn betyder en ny modern containerterminal.

Digitalisering, ytoptimering och automatisering för en bättre arbets- och stadsmiljö är ett måste när hamnen har en så central plats i Helsingborg – staden som även den kontinuerligt växer och utvecklas för att vara den bästa att verka och leva i. ■

Oceanhamnen - från industrihamn med kranar och magasin till en klimatsmart och havsnära stadsdel på 100 år.



Kryssningssäsongen 2023

Under säsongen besöktes Helsingborg av kryssningsfartyg som alla var speciella. En blandning av sexstjärnig lyx, en över 100 år gammal toppskonare, samt temakryssningar gjorde säsongen unik och sannerligen lyckad.

Kryssningssäsongen invigdes med ett jungfruanlöp av fartyget MV Clio som seglar skraddarsydda temaresor för det amerikanska reseföretaget Overseas Adventure Travel. Då det var första gången fartyget anlände Helsingborg hölls en sedenlig ceremoni där en plakett överlämnades till kapten och där vice borgmästare Lena Bjerne höll tal och berättade om Helsingborgs historia.

Totalt tog Helsingborgs Hamn emot fyra kryssningsanlöp under 2023 och MV Clio kunde vid två tillfällen ses vid Helsingörskajen under sommaren och återkommer 2024 med tre inbokade anlöp.

– Många rederier söker nya spännande destinationer och då har Helsingborgs-regionen mycket fint att erbjuda. Att MV Clio har bokat in ytterligare besök hos oss i Helsingborg, både 2024 och 2025, är ett fint kvitto på destinationens kvalitet, berättar Mark Wieden, Cruise Manager i Helsingborgs Hamn.

Unika fartyg på besök

Banjaard som besökte Helsingborg under juli är en toppsegelskonare byggd 1913. Ombord kan den seglingsintresserade få sina lustar mättade på en av de anordnade seglatserna i norra Europa från april till november. De anordnade seglingsresorna sträcker sig från dagsutflykter till två veckor.

När hon anlände Helsingborg i juli kom hon med passagerare som steg på i Kiel och som gick av i Helsingborg där nya passagerare embarkerade för att segla tillbaka skonaren till Kiel.

– Kryssningssäsongen i år bjöd på både mindre kryssare som kunde lägga till i Cityhamnen mitt i stan och stora fartyg som Seven Seas Splendor som låg till kaj i Sydhamnen, berättar Mark.

Säsongens sista anlöp var det sexstjärniga fartyget Seven Seas Splendor som lade till i Sydhamnen då hennes 223 meter är för stora för att angöra Helsingörskajen i city. Även detta var ett jungfruanlöp och Helsingborgs borgmästare Mats Sander var ombord för den traditionella plakettceremonin.

Seven Seas Splendor har anknytningar till regionen då Tillberg Design of Sweden varit delaktiga i designen av lyxkryssaren som seglade sin första kryssning i augusti 2021. På fartyget finns 375 sviter som totalt rymmer 754 passagerare som tas omhand av en besättning på 540 personer. Ombord ingår allt, mat, dryck, dricks, underhållning och obegränsat med utflykter.

Kryssningsanlöp att vänta

Fler och fler kryssningsrederier får upp ögonen för sundets pärla, inför säsongen 2024 har hamnen redan åtta bokade kryssningsanlöp och lika många till 2025. ■



Mark Wieden



Fartyget MV Clio och kapten Marinko Radic besökte Helsingborg, inte bara en utan två gånger under säsongen. Det första besöket den 3 maj var det första någonsin, ett så kallat jungfruanlöp, vilket snabbt följdes av ett andra besök då hon lade till vid Helsingörskajen igen den 19 maj. MV Clio seglar för rederiet Grand Circle Cruise Line.



Aard-Michiel Bot seglade den 110 år gamla toppskonaren Banjaard in till Helsingörskajen i Helsingborg den 5 juli. Med sig hade han 24 gäster som även agerade besättning under seglatsen från Kiel..



Regent Seven Seas Cruises senaste nybygge, lyxkryssaren Seven Seas Splendor, gästade Helsingborg för första gången den 17 juli där Staff captain Alexander Tiniakovoch tog emot representanter från hamnen och staden.

Foton: Göran Stenberg

Besök

i Helsingborgs Hamn



Carolina Forsman Karlsson (mitten) från Cosco passade på att kika in till Mark Wieden och Anders Paulsson i somras innan det begav sig för kvällens Shippis i Helsingborg.



Anders Paulsson tog emot framtidens logistik-kraft från Hermods med en rundtur i hamnens terminaler.



Ingstad besökte hamnen för att diskutera logistik med hamnens Anders Paulsson och Susanne Johansson.



Träfrakts Ludwig Lövröm (mitten) kom till hamnkontoret för att träffa Mark Wieden och Malin Schäfer.



Geodis på soligt besök i hamnen med en av sina kunder där Anders Paulsson berättade om möjligheterna hamnen erbjuder.



Undersommaren hade vi nöjet att välkomna Bruks Siwertell Global och Bruks Siwertell Americas i Atlanta till Helsingborgs Hamn. Som tillverkare av tunga maskiner och bulktransportlösningar var hamnens specialkopa för träpellets tillsammans med conveyorbandet som transporterar pelleten direkt från fartyg till lager av intresse. Dessutom fick de se en av deras bulkhanteringsprodukter som Svenska Lantmännen använt i decennier vid transport av spannmål från hamnen.



Randolph Rochester, CEO för Stevedoring Services Ltd. of Bermuda valde ut Helsingborgs Hamn som en av tre europeiska hamnar att besöka för kompetensutbyte i hanterings- och klimatfrågor samt att diskutera branschens gemensamma utmaningar och möjligheter.

Spedition
Tullhantering
Containers
Klarering

www.haegerstrands.se



HAEGERSTRANDS
SHIPPING & LOGISTICS

Tel: 070-7384902 E-post: paul.hernestam@haegerstrands.se



Relativt nya som *duo* men gamla i gamet

En duo planerar varje dag hamnens övergripande schema för alla anlöpande fartyg och utifrån det säkerställs att personal finns tillgänglig för att utföra uppdraget. Det logistiska pusslet planeras tillsammans med arbetsledarna och hamnens kunder.

Möt Niklas Holmgren och Lisa Josefsson, Produktionsplaneringens radarpar som är den operationella länken mellan rederierna och stuveriet.

Ingen av dem är nya i hamnen, men som produktionsplanerare är Lisa ett nytillskott. Lisa har arbetat i hamnen sedan 2013. Lisa har alltid arbetat mot hamnens kunder inom olika befattningar, både på Försäljnings- och marknadsavd, ekonomiavd, och nu på planeringen.

– Det som drev mig att söka denna tjänst är just våra kunder. Den personliga dialogen och de stora kontaktytorna. Jag gillar kundkontakten och att få vara bryggan mellan dem och vår verksamhet. Produktionsplaneringen är ju verksamhetens center, här är man en problemlösare som arbetar både för kunder och stuveriet, säger Lisa.

Att lägga det dagliga pusslet och få ihop det, är en sport för Lisa och Niklas som varannan vecka även turas om att ha jouren. Jouren innebär att ta hand om alla planeringsfrågor och kundkontakter även efter kontorstid, vilket behövs eftersom hamnens verksamhet snurrar 24/7.

Niklas har arbetat på planeringen i hamnen i 17 år, men påpekar att mycket har hänt under dessa år. Verksamheten har utvecklats från att hantera konventionellt gods för hand till att använda teknisk utrustning och maskiner i den primära containerhanteringen.

– När jag började 2006 hade hamnen mycket folk. Vi lossade apelsiner, metall och Zoégas kaffe med hjälp av muskelkraft. En säck kaffe vägde 70 kilo och lossades för hand. Verksamheten har verkligen förändrats sedan dess, berättar Niklas.

Arbetet på produktionsplaneringen

För att lyckas som produktionsplanerare behöver man känna verksamheten väl, ha många interna och externa relationer och inte vara rädd för att jobba tillsammans för att lösa problem. Planeringen arbetar tätt med hamnens säljare för att skapa logistiklösningar för kunderna som sedan stuveriarbetarna utför.

– Vårt jobb är att vara tillgängliga, säger Lisa.

Förutom själva produktionsplaneringen arbetas det även med systemutvecklingsprocesser, kundutveckling, rekrytering och utbildningar. Det innebär också att delta på fackliga möten och att i nära relation med hamnens Tekniska avdelning planera reparationer och service på till exempel kranar, truckar och hamninfrastruktur så att det inte krockar med den operationella verksamheten.

– Kunder, rederier, skeppsmäklare och våra produktionsledare är de vi pratar med varje dag för att schemalägga den dagliga driften. Det finns inget bättre ställe att jobba på om man vill hantera och koordinera alla transportsätten inom logistik, berättar Niklas. Ibland blir det lite rörigt på mitt skrivbord fortsätter han och skrattar.

Från reklambyrå till planeringsavdelningen

Efter kurser inom grafisk design började Lisa sitt arbetsliv på en reklambyrå. Efter tre år tog hon steget och började arbeta som agent på Lindholm Shipping och Svenska Orient Linjen som dagligen trafikerade Helsingborg – Travemünde. Då linjen lades ner 2013 började Lisa arbeta i hamnen med kundservice på Försäljnings- och Marknadsavdelningen och på den vägen är det.

När Lisa inte arbetar rider hon gärna i Häljarp där hon bor med sin sambo och dottern Edda som nu är ett och ett halvt år. Lisa mår bäst när det är full fart och agendan är fullspäckad med sociala aktiviteter, vänner och familj.

– Men ibland är det även skönt med en söndag eftermiddag utan nåt på schemat, skrattar Lisa.

Löpande ”handyman”

Precis som Lisa gillar Niklas att vara spindeln i nätet, att lösa problem och att ha många bollar i luften.

– Min roll som planerare jämfört med när jag började i hamnen har växt. Förr hade vi inget ekonomiskt ansvar eller mandat att fatta beslut, i regel snabba beslut. Det har vi idag. Men jobbet är fortfarande lika roligt och socialt. Det kan vara för att det utvecklats och jag med det, säger han.

Niklas arbetsliv efter skolan startade 1996 i ”björnligan” på Kemira där han arbetade i olika roller tills han började i hamnen.

Niklas springer minst tre gånger i veckan och cyklar till jobb varje dag, i ur och skur. På fritiden har han ständiga renoverings- och trädgårdsprojekt tillsammans med frun, och när han lägger ner verktygen åker han till stallet med äldsta dottern och pysslar om hästen Bella.

I huset på Sofieberg bor han med sin fru, två döttrar och labradoren Lito som gärna följer med när Niklas tar på löparskorna för en joggingtur. ■



Fyra snabba med Lisa:

Kaffe eller te?

– Inget av det. Vatten tack :)

Morgon- eller kvällsmänniska?

– Jag var kvällsmänniska tills jag fick barn.

Sverige eller utlandssemester?

– Sverige.

Finns det något speciellt få personer vet om dig?

– Att jag alltid har uppskattat min vardag, mer än exempelvis långa solresor.



Fyra snabba med Niklas:

Kaffe eller te?

– Kaffe!

Morgon- eller kvällsmänniska?

– Inget av det.

Sverige eller utlandssemester?

– Båda – Sverige att upptäcka på sommaren och utlandet för skidåkning på vintern

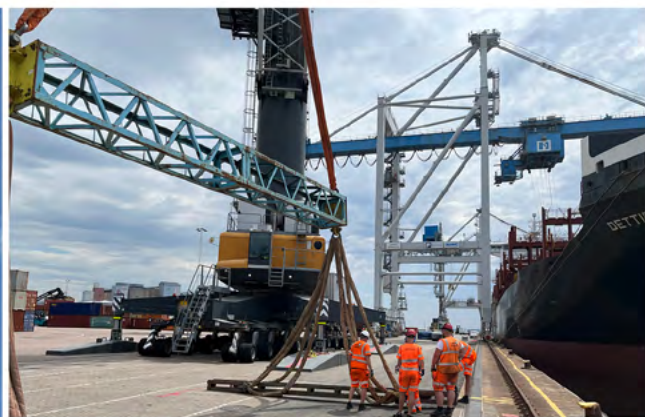
Finns det något speciellt få personer vet om dig?

– Jag älskar att laga mat, allt från kålpudding till dansk fleskestek.

Lastat & lossat



Endurance som trafikerar Containerships slinga med ett fönster i Helsingborg varje onsdag ses här vid kaj 906 i Västhamnen. Foto: Zandra Lindell

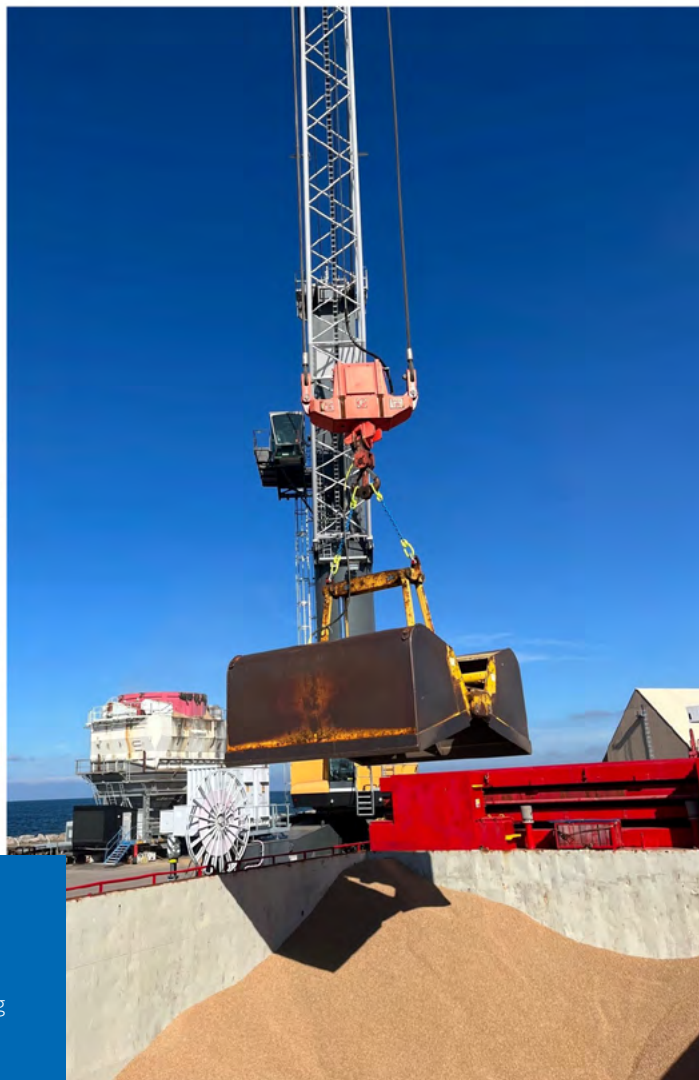


Breakbulk, under sommaren genomförde Helsingborgs Hamn ett speciellt lyft som krävde sin planering då en stor stenkross skulle lyftas ombord Eimskips fartyg Dettifoss med Island som destination. Foton: Gustav Eek

Varje dag gjordes i genomsnitt 106 505 personresor över Öresund under årets andra kvartal enligt Øresundsinstitutets senaste siffror. ForSeas och Sundsbussarnas täta färjetrafik står för en stor del av de resorna som visar på ett uppsving till skillnad från godstrafiken som tyvärr visar på en avmattning under samma period. Foto: Zandra Lindell



Pelletssäsongen börjar tidigt i Helsingborgs Hamn! Redan den 4 september kom fartyget Frisian Summer med pellets i lasten för fylla på Öresundskraft lager innan höstens och vinterns kyla kommer. Foton: Magnus Wihlborg



Den snabbaste vägen till Danmark



Välj
elfärjan!

Helsingborg

— FORSEA —

Helsingør

www.forsea.se

TÄVLING

I TURLISTAN NR 2 2023

1:a pris

Tur/returresa med ForSea, Helsingborg-Helsingör samt Rödbý-Puttgarden för bil och 9 personer.

2:a & 3:e pris

Tur/returresa med ForSea över Öresund för bil och 9 personer.

4:e & 5:e pris

Tur/returresa med ForSea över Öresund för två personer

Vinnare i Turlistan nr 1 / 2023

1:a pris:
Therese Guldstrand
Interbanan Scandinavia AB

2:a pris:
Anette Nilsson
Everfresh

3:e pris:
Carolin Hansson
Hamburg Süd

4:e pris:
Thomas Börjedahl
Air Loggroup Sweden AB

5:e pris:
Mia Swahn
Konsult

1. Sundsbussarna firar 65-årsjubileum i år. 1958 startades rederiet med två personfärjor. Vad hette dessa?

A. Henrik och Pernilla B. Henrik och Pernille C. Pernille och Jeppe

2. Vilket år fick Helsingborgs Hamn sin första containerkran?

A. 1969 B. 1979 C. 1989

3. Produktionsplaneringen i Helsingborgs Hamn har fått en ny gammal duo? Vad heter dessa medarbetare?

A. Niklas Holmsund & Lisa Johannessson
B. Niklas Holmström & Lisa Johansson
C. Niklas Holmgren & Lisa Josefsson

4. Under 2023 gästades Helsingborg av fyra kryssningsanlöp. Ett av dessa fartyg besökte staden två gånger. Vilket?

A. Banjaard B. Seven Sea Splendor C. MV Clío

5. Från vilket datum drar Helsingborgs Hamn igång sitt nya Terminal Operating System?

A. 22 september B. 2 oktober C. 12 november

NAMN: _____

FÖRETAG: _____

ADRESS: _____

POSTNR/ORT: _____

Skicka eller mejla svaret till:
Turlistan/Tävling 2 / 23
Helsingborgs Hamn AB,
251 89 Helsingborg.
kontakt@port.helsingborg.se



Naturvärdesundersökningar

Förberedande undersökningar pågår just nu i Helsingborgs Hamn inför kommande tillståndsansökan i hamnens arbete mot en ny containerterminal i söder. Undersökningarna utförs av specialistföretaget Niras.

Resultatet av undersökningen förväntas svara på:

Vad finns i havet och på havsbotten?

Hur påverkas den miljön av en hamnutbyggnad och hamndrift?

Hur och på vilket sätt kan Helsingborgs Hamn göra för att minimera påverkan?

Tidigare har geometri och utformning detaljstuderats i hamnen. Genom modellering av strömmar och vattenförhållanden har Helsingborgs Hamn fått reda på hur stort påverkansområdet av den planerade hamnutbyggnaden, vågbrytaren och muddring är.

Kunskapsluckor att fylla i

Helsingborgs Miljöförvaltning driver ett kustkontrollprogram som genomförs med stöd från både Helsingborgs Hamn och av grannföretaget Kemira. I kustkontrollprogrammet undersöks status för det marina livet återkommande varifrån Niras kan hämta mycket information. De har dessutom själva genomfört ett flertal undersökningar sedan tidigare men några kunskapsluckor återstår inom verksamhetsområdet för den planerade containerterminalen och inom dess påverkansområde. Fokus ligger därför i denna undersökning på sedimentkemi, bottensubstrat och bottenfaunaförekomst **inom verksamhetsområdet** samt förekomst av bottenfauna, inklusive arten hästmussla, **inom påverkansområdet** och förekomst av ålgräs.

Niras fältundersökningar med båt påbörjades i början på september. Resultatet av undersökningarna kommer ge Helsingborgs Hamn god kunskap om den marina miljön och hamnens påverkan samt vara vägledande och ge underlag till kommande muddringsutredning.



HAMNNÄRA KONTORSLOKALER UTHYRES

Med placering i expansiva Öresundsregionen med väl fungerande järnvägsnät och i skärningspunkt mellan två Europavägar erbjuder vi kontorslokaler i södra Sveriges bästa logistikläge.

För mer information kontakta:

Anders Paulsson *Sales Executive, Helsingborgs Hamn.*

Tel: 072-961 17 91, info@port.helsingborg.se

I nästa nummer

hoppas vi kunna berätta om hamnens senaste nyförvärv - den eldrivna reachstackern från Kalmar.

Vi skrev om den redan förra året men leveransen har drabbats av långa förseningar. Den som väntar på något gott...

Annonsera i Turlistan!

Vill du annonsera i Turlistan eller har du ett tips på vad du tycker att vi ska skriva om?

Hör av dig till oss på kontakt@port.helsingborg.se



SWEDEN

JAS Sweden is committed to providing service at a level of excellence that exceeds every industry standard and we do so at a competitive price.

We accomplish this by creating an environment that encourages and rewards our employees on reaching their full potential by emphasizing quality service to our customers.

Gothenburg

Torgny Segerstedtgatan 80
Box 1037
405 22 Gothenburg
Sweden
Telephone: +46 (0) 31 85 79 00
Email: SE-pricing@jas.com

Helsingborg

Strandbadsvägen 13d
Box 945
251 09 Helsingborg
Sweden
Telephone: +46 (0) 42 400 41 50
Email: SE-pricing@jas.com

Jönköping

Klubbhusgatan 15
553 03 Jönköping
Sweden
Telephone: +46 (0) 031 85 79 66
Email: SE-pricing@jas.com

Luleå

Handelsvägen 11
973 45 Luleå
Sweden
Telephone: +46 (0) 920 24 77 50
Email: SELLA-office@jas.com

Skellefteå

Verkstadsvägen 1
931 61 Skellefteå
Sweden
Telephone: +46 (0) 910 73 22 86
Email: SE-ALL-SFT@jas.com

Stockholm

Söderbyvägen 1
195 60 Arlandastad
Sweden
Telephone: +46 (0) 8 470 49 70
Email: SE-pricing@jas.com

Sundsvall

Skönsbergsvägen 63
Box 75
851 02 Sundsvall
Sweden
Telephone: +46 (0) 610 14 19 80
Email: SESDL-Office@jas.com



AIRFREIGHT



CUSTOMS BROKERAGE



OCEAN FREIGHT (FCL & LCL)



SHORT SEA



ROAD FREIGHT



RAIL FREIGHT

THE HIGHEST STANDARDS

JAS prides itself on its exceptional service and competitive pricing that comes about through the hard work and skill of the people who make up the JAS organization. The mission of JAS is to focus on innovation and maintain a commitment to deliver the product securely and on time.

Services Offered:

- Air
- Ocean
- Sea/Air
- Short Sea
- Rail
- Customs Brokerage
- Project Logistics: Door-to-Door
- Supply Chain Management
- PO Management Activities
- National & Int'l Road Transport
- Pharma & Healthcare Support
- Marine Services



PEOPLE MAKE THE DIFFERENCE

ImPORTant channels

at The Port of Helsingborg

Sales

Mark Wieden, Key Account Manager / Cruise Manager
name.lastname@port.helsingborg.se
+46 70-870 15 18
Anders Paulsson, Key Account Manager,
name.lastname@port.helsingborg.se
+46 72-961 17 91

Port & Terminal Operations

BERTH PLANNER

For questions concerning vessel arrival and departure,
as well as operational issues.

operations@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 73 13 (office hours)

Duty: +46 732 31 58 69

VESSEL PLANNER (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning discharge/loading files, EDI,
depot issues, cleaning, PTI and depot release orders.

vessel@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 66 34

RAIL PLANNER (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning train operations, depot issues,
cleaning, PTI and depot release orders.

rail@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 66 21

CENTRAL GATE (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning pre-notification of units.

gate@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 63 26

IMPORT SERVICE (weekdays 7:30 – 16:00)

For questions concerning import units and customs
clearance for imports.

import@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 63 27

EXPORT SERVICE (weekdays 6:00 – 20:00)

For questions concerning export bookings and documents.

export@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 66 34

CARGO SERVICE (weekdays 7:30 – 16:00)

For bookings and questions concerning stuffing
and stripping.

cargoservice@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 63 59

CUSTOMER SERVICE (weekdays 7:30 – 16:00)

For questions concerning invoices, etc.

customerservice@port.helsingborg.se

Phone: +46 42 10 62 57 Catharina Andersson

Phone: +46 42 10 63 59 Susanne Johansson

Port of Helsingborg

Postal address: SE-251 89 Helsingborg

Visit address: Oceangatan 3, Helsingborg

Phone: +46 42 10 63 00

Email: info@port.helsingborg.se

www.port.helsingborg.se