

KUNDTIDNING
FRÅN HELSINGBORGS HAMN
NR 1 SOMMAR 2025



TURLISTAN

2024:

Omställning, investering och återhämtning

Internationell konferens

GSC kommer till Helsingborg

Svitzers batterihybrid

placeras i Helsingborgs Hamn



När läget skiftar – står vi redo

Efter år av pandemi, logistikstörningar och ekonomisk osäkerhet trodde många att vi gick mot ett lugnare läge. Men den globala handeln är fortsatt känslig. Nya handelskonflikter, som USA:s återinförda tullar efter presidentvalet, har redan börjat påverka svenska företag. I hamnen ser vi hur fler aktörer säkrar sina leveranskedjor, fyller lagren i förväg och planerar med större marginaler. Behovet av snabba, flexibla och trygga transportlösningar har aldrig varit tydligare.

Det här är samtidigt en bekräftelse på att vårt arbete under 2024 har gett resultat. Genom målmedvetna investeringar i digitalisering, elektrifiering och säkerhet har vi stärkt vår operativa kapacitet. Vi hanterar mer gods än tidigare, med lägre klimatpåverkan och ett ökande förtroende från våra kunder. Vår senaste kundundersökning visar en tydlig förbättring i nöjdhet, och i den dagliga verksamheten märks det att samarbetet mellan hamnens olika delar är starkare än någonsin.

Att Helsingborgs Hamn nu står värd för General Stevedoring Councils internationella säkerhetskonferens är ett viktigt erkännande. Det visar att vårt arbete med trygghet och beredskap uppskattas långt utanför Sveriges gränser. Säkerhetsfrågor är gränsöverskridande, och genom samverkan kan vi utvecklas ytterligare, både som hamn och som samhällsaktör.

Under 2025 fortsätter vi att utveckla våra tjänster, bygga ut vår infrastruktur och ta steg mot framtidens containerterminal. Vi gör det tillsammans med våra kunder, våra partners och våra medarbetare. Vi gör det för Helsingborg. Och vi gör det för att bidra till en tryggare och mer hållbar framtid, i en värld som aldrig står still.

Bart Steijaert,
vd i Helsingborgs Hamn

Året som gick

Från elektrifiering och ökad kundnöjdhet till stärkt säkerhet och fortsatt digitalisering – 2024 blev ett år av omställning, investeringar och återhämtning i Helsingborgs Hamn. Samtidigt kvarstår utmaningarna i en globalt osäker tid, där nya handels-hinder riskerar att påverka flödena.

Hamnen blickar framåt mot en ny containerterminal och en fortsatt nyckelroll i Sveriges mest dynamiska logistikregion.

Läs mer på sidan 4-5



Svitzer satsar elektriskt – Helsingborg först ut

Svitzer Balder är inte vilken bogserbåt som helst. Den nya batterihybriden är den första i sitt slag i Öresund och placeras i Helsingborgs Hamn från juni 2025. Med eldrift, låg ljudnivå och kraftfull teknik minskar utsläppen och stärker servicen till containertrafiken i hela regionen.

Läs om varför valet föll på just Helsingborg och vad som väntar härnäst.



Läs mer på sidan 8-9

Helsingborgs sjöfartshistoria förankrad i ny utställning

Utställningen på Dunkers Kulturhus tar med besökaren på en resa genom stadens maritima historia, från 1920-talets segelfartyg till dagens elektrifierade hamnverksamhet. Helsingborgs Hamn har bidragit med bilder, föremål och berättelser, och planeringschefen Niklas Holmgren ger sin personliga syn på hamnens roll i stadens utveckling. Läs mer om sjöfartens betydelse för Helsingborg – då, nu och i framtiden.

Läs mer på sidan 11-13



TURLISTAN

Sommar 2025

Kundtidning från Helsingborgs Hamn AB

Utgivning: 2 ggr / år

Nästa utgåva: Vinter 2025

Upplaga: Tryckt och digital webbpublicering

Redaktion och produktion: Zandra Lindell

Tryck: Ljungbergs tryckeri

Foto: Helsingborgs Hamn, Svitzer, Skånes Näringslivsarkiv, Helsingborgs museum och Adobe Stock.

Helsingborgs Hamn AB

251 89 Helsingborg

Telefon: 042-10 63 00

e-post: info@port.helsingborg.se



www.port.helsingborg.se

LEDARE	2
HÄNT I HAMNEN	
Året som gick	4-5
SÄKERHET	
Internationella säkerhetsaktörer samlas i Helsingborgs Hamn	7
MILJÖ	
Svitzer satsar på batterihybrid	8-9
SAMHÄLLE	
Förankrad i historien – Helsingborgs Hamn i centrum för ny sjöfartsutställning	11-13
KUNDFOKUS	
Gröna tåg på räls i Helsingborgs Hamn – Dania Connect i full rullning	14
Ny busslinje binder ihop Västsverige och Öresund	18
KRÖNIKA	
Förbättrat NKI-resultat. Vi gläds – men resan fortsätter	15
PORTRÄTT	
Från frukt och grönt till kaj och kran	16
TÄVLING	19
BESÖK	20-21
LASTAT & LOSSAT	22-23
KONTAKTER	24

Året som gick

– investeringar, återhämtning och fortsatt omställning

2024 präglades av intensiva satsningar, försiktig återhämtning i volymer och ett förstärkt säkerhetsläge i Helsingborgs Hamn. Trots ekonomiska utmaningar och en värld i förändring visade året på framsteg inom flera strategiska områden – inte minst inom hållbarhet, digitalisering och infrastruktur.

Ökade investeringar och stärkt skydd

Hamnen genomförde under året omfattande investeringar i både säkerhet och klimatomställning. Ett konkret

resultat är att var tredje arbetsmaskin nu är eldriven, medan resterande drivs uteslutande med HVO100 – ett förnybart bränsle som drastiskt minskat hamnens koldioxidutsläpp. Samtidigt intensifierades elektrifieringen av transport- och energinfrastruktur, i takt med att Helsingborgs Hamn förbereder sig för ökade effektbehov och framtidens fossilfria drift.

Säkerhetsnivån höjdes markant när Västhamnen och Energihamnen i april 2024 klassades som civila skyddsobjekt. Klassningen stärker det juridiska skyddet mot sabotage, spioneri och andra hot, och kompletteras av nya samarbeten med Polisen, Tullverket och internationella nätverk som European Ports Alliance.

Digital transformation – samarbete i centrum

Ett och ett halvt år efter implementeringen av det nya terminalsystemet Navis N4 har Helsingborgs Hamn tagit viktiga kliv i sin digitala utveckling. Systemet har bidragit till förbättrad produktivitet, minskade flaskhalsar i det dagliga arbetet och effektivare terminalhantering.

Det mest utmärkande är dock det breda interna samarbetet – från planering och stuveri till gate, IT, drift och försäljning. Tillsammans har medarbetare i olika delar av organisationen format ett kraftfullt verktyg för smartare planering, styrning och uppföljning. Med datadrivet beslutsstöd och bättre flödeskontroll är



hamnens operativa verksamhet mer robust och framtidssäker.

Systemförbättringarna har även gett avtryck i kundrelationerna. I den senaste kundundersökningen ökade Nöjd-Kund-Index (NKI) från 66 till 74, ett tecken på att investeringarna i digital infrastruktur märks även utåt.

Volymmässigt lyft – men läget är fortsatt känsligt

Containervolymen, mätt i hanterade enheter, ökade med sex procent under 2024, vilket markerade en försiktig återhämtning efter tidigare nedgångar. Färjetrafiken mellan Helsingborg och Helsingör låg stabilt i passagerarantal,

medan lastbilsvolymerna minskade något – delvis till följd av tysk konjunktursvaghet och hårdnande konkurrens från Öresundsbron.

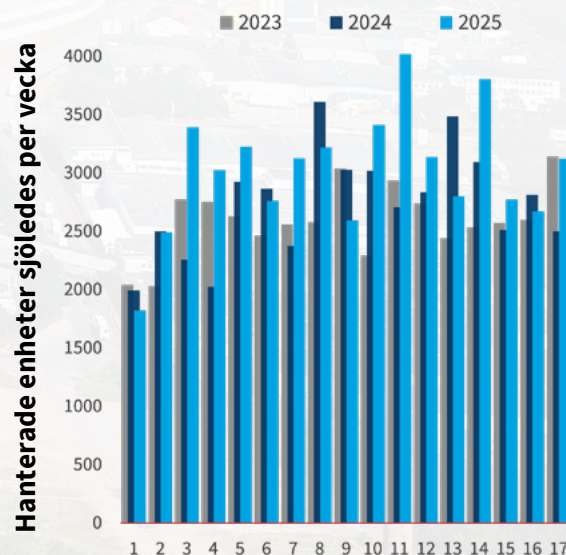
Även i början av 2025 har volymutvecklingen varit stabil, men osäkerheten i omvärlden kvarstår. Efter det amerikanska presidentvalet har USA infört nya tullar inom flera sektorer, samtidigt som signalerna om en fortsatt protektionistisk politik blivit allt tydligare. Detta riskerar att påverka svenska exportflöden och sätta press på den globala handeln – något som även svenska hamnar och logistiknav måste förhålla sig till.

Mot en ny terminal – och en ny roll i staden

Planerna på en ny containerterminal söderut fortskrider. Under året bekräftades tidigare analyser av PwC, som visar att en flytt inte bara kan fördubbla terminalens kapacitet utan också frigöra värdefull mark för stadsutveckling i centrala Helsingborg. Den strategiska satsningen ses som avgörande för att Helsingborgs Hamn ska kunna möta framtidens krav på effektivitet, miljöanpassning och tillväxt och skulle kunna se ut i likhet med nedan visionsskiss. ■

Stabil inledning på året

Efter en försiktig uppgång under 2024 har containertrafiken fortsatt på en stabil nivå under första kvartalet 2025. Helsingborgs Hamn hanterade cirka 66 000 TEU sjöledes under Q1 – en ökning med 8 procent jämfört med samma period föregående år.





Vi elektrifierar tung transporter

Vi är mer än bara laddstationer; vi är din partner i omställningen till elektriska transporter. Ladda med oss i depå, vid lastning, vid lossning, över natten eller på destination.

Ta kontakt med oss för tillgång till vårt nationella laddnätverk - med start i Helsingborgs Hamn.

www.gito.se



Gito



Internationella säkerhetsaktörer samlas i Helsingborgs Hamn – och mer väntar

Maj 2025 markerar en viktig milstolpe för Helsingborgs Hamn. Hamnen står värd för General Stevedoring Councils säkerhetskonferens, ett internationellt forum för hamnar och terminaloperatörer med fokus på säkerhet, beredskap och arbetsmiljö.

Konferensen hålls i en tid då hamnens roll i det svenska totalförsvaret blir allt viktigare. Helsingborgs Hamn är sedan våren 2024 klassad som civilt skyddsobjekt och har under året intensifierat samarbetet med Försvarsmakten, Tullverket och Polisen.

– Att vi får förtroendet att stå värd för General Stevedoring Councils konferens är ett erkännande av vårt arbete

för en trygg och säker hamnverksamhet, säger Joakim Sandberg, Miljö- och säkerhetschef i Helsingborgs Hamn.

En strategisk nod i säkerhetskedjan

Under konferensveckan får deltagarna som representerar några av världens största hamnar ta del av föreläsningar, workshops och studiebesök. Helsingborgs Hamns arbete med världsstöd, skyddsklassning och digital säkerhet står i fokus.

– Vi ser det som ett tillfälle att dela med oss av erfarenheter, men också att lära av andra. Säkerhetsfrågorna känner inga nationsgränser, och samverkan är avgörande, fortsätter Joakim Sandberg.

Helsingborg – i rampljuset även 2026

Säkerhetskonferensen är inte det enda internationella mötet med fokus på trygghet och samarbete som hålls i Helsingborg. I maj 2026 är det dags för Sveriges första Natomöte som fullvärdig medlem – och platsen blir återigen Helsingborg.

– Helsingborgs läge vid Öresund, ett av världens mest trafikerade sund och vägen in till Östersjön, binder samman Norden och Europa. Välkomna till den smalaste delen av Öresund, sade utrikesminister Maria Malmer Stenergard när mötet offentliggjordes.

Tillsammans visar dessa två händelser att Helsingborg – och Helsingborgs Hamn – är en strategisk plats när det handlar om säkerhet, logistik och internationell samverkan. ■



Svitser satsar på batterihybrid – Helsingborg först ut i Öresund

Med den nya bogserbåten Svitser Balder tar Svitser nästa steg i sin globala hållbarhetsstrategi. Fartyget, som placeras i Helsingborgs Hamn i juni, är Svitserns första i med full elektrisk kapacitet och väntas minska utsläppen rejält. "Det här är ett viktigt steg för att nå nettonoll 2040", säger Mathias Jonasson, Cluster MD Scandinavia.

Ett globalt mål – med lokal förankring

Svitser, ett av världens ledande företag inom bogsering, har satt kursen mot klimatneutralitet senast 2040. Elektrifiering är en av flera vägar dit

och nu blir Helsingborg spelplats för en av de mest konkreta insatserna hittills.

– Vi har tittat på flera tekniker – metanol, ammoniak, olika biobränslen – men det är el som ligger närmast till hands just nu. Det är stabilt, tyst och tillgängligt. Därför känns det helt rätt att börja här, säger Mathias Jonasson.

Den nya bogserbåten, Svitser Balder, är designad av Robert Allan Ltd. och byggs av Sanmar Shipyard. Fartyget är utrustat med en batterikapacitet på 1 818 kWh, och kompletteras med en dieselgenerator som fungerar som backup vid längre uppdrag.

En ny generation bogserbåtar igång

Svitser Balder är av typen Azimuth Stern Drive (ASD), med två rörliga propellrar i aktern för maximal manövrerbarhet. Den har en bollard pull (kapacitet för bogsering) på cirka 70 ton, samma nivå som Svitserns

befintliga bogserbåtar i Öresund, men med betydligt lägre miljöpåverkan.

– Vi räknar med att minska utsläppen med upp till 700 ton koldioxid per år, om båten kan köras uteslutande på el i sitt normala arbetsområde, säger Mathias.

Förutom klimatvinster innebär eldriften även minskat buller, färre vibrationer och potentiellt lägre underhållskostnader.

Helsingborg – ett naturligt val

Fartyget kommer att stationeras i Helsingborgs Hamn, där det finns både operativa och tekniska fördelar.

– Helsingborg har korta arbetscykler, välfungerande infrastruktur och framför allt tillgång till landström vid kaj. Det gör att vi kan ladda ofta och snabbt, vilket är avgörande för att eldriften ska fungera, säger Mathias.

Att projektet blev möjligt just här är tack vare nära samverkan mellan Svitzer och hamnen.

– Helsingborgs Hamn har varit en möjliggörare. Utan laddinfrastrukturen på plats hade vi inte kunnat ta det här steget, fortsätter Mathias.

Värdefull service till containerrederierna

För Helsingborgs Hamn är Svitzers närvaro redan idag en viktig komponent i servicen till containertrafiken.

– Svitzer är en uppskattad partner som med sin närvaro bidrar till att vi kan erbjuda hög servicenivå för containerrederierna som anlöper hamnen. Att de nu väljer att placera sin första eldrivna bogserbåt här visar också på deras tydliga ambition inom hållbarhet, säger Anders Paulsson, Key Account Manager i Helsingborgs Hamn.

Förstärkt kapacitet i sundet

Svitzer Balder innebär inte bara ett tekniksprång utan också ett kapacitetstillskott. Fartyget ersätter inte någon annan enhet utan stärker

Svitzers förmåga att möta efterfrågan i hela Öresundsregionen.

– Det handlar om att vara där när kunden behöver oss. Med ytterligare en båt i flottan får vi bättre flexibilitet och tillgänglighet, säger Mathias.

Fartyget bemannas av tre personer per skift, med två dedikerade besättningar som valts ut särskilt för sitt tekniska intresse.

Ny teknik – nya rutiner

Att införa eldrift ställer också krav på nya arbetssätt – inte minst för trafikledning och planering.

– Det blir en ny parameter att ta hänsyn till. Diesalbåtar kunde köra i veckor utan att tanka – nu behöver vi planera för laddning varje dag. Men vi försöker synka det med vilotider och uppehåll, säger Mathias.

Samarbetet med lotsarna är fortsatt en nyckel till framgång.

– Det är samspelet mellan lots och bogserbåt som avgör om en förtöjning blir trygg och effektiv. I Helsingborg

fungerar det samarbetet väldigt bra, både på operativ och strategisk nivå.

Fler fartyg på gång

Svitzer har redan beställt ytterligare ett tekniskt avancerat fartyg – en Transverse-modell med propellrar i både för och akter, kraftfulla batterier och metanolkompatibla motorer. Den är planerad att levereras till Göteborg 2026.

– Det är en annan typ av fartyg för längre jobb utanför kusten. I Helsingborg har vi kortare, tätare uppdrag – där passar Svitzer Balder perfekt, säger Mathias.

Ett konkret kliv mot framtiden

Investeringen och samarbetet med Helsingborgs Hamn är ett tydligt exempel på hur samverkan kan göra skillnad i den gröna omställningen.

– Vi vet inte exakt hur det blir över tid men vi måste våga testa. Vi har tagit ett första steg, och det känns väldigt bra, avslutar Mathias. ■

Fakta om Svitzer Balder

Fartygstyp: Azimuth Stern Drive (ASD)

Design: Robert Allan Ltd.

Byggd av: Sanmar Shipyard

Längd: ca 25 meter

Drivning: Hybrid (batteri + dieselgenerator)

Batterikapacitet: 1 818 kWh

Bollard pull / Kapacitet: ca 70 ton

Om Svitzer

Svitzer är en ledande global aktör inom bogsering och marina tjänster. Kärnverksamheten består av att assistera stora fartyg vid manövrering in och ut ur hamnar och terminaler för anlöpning och avgång. Med en flotta på över 450 fartyg spelar Svitzers tjänster en avgörande roll som en del av den kritiska hamninfrastrukturen. Svitzer grundades 1833 och betjänar cirka 2 000 kunder i mer än 140 hamnar och 40 terminaler i 37 länder och har varit operativa i Helsingborgs Hamn sedan 2019.

På bilderna: Mathias Jonasson från Svitzer och Anders Paulsson från Helsingborgs Hamn vid bogserbåtarnas läge vid Parapeten i Helsingborg.



*Hör av dig till oss redan
idag så löser vi dina unika behov!*

INDUSTRILOGISTIK

Med heltäckande industrilösningar

Dalshult

www.dalshult.se
info@dalshult.se
070-5300944

HAMNLOGISTIK

tar vi era logistikupdrag i hamn

Vi tar ansvaret, du tar äran
när vi levererar

Vi ser till att din inrikestransport alltid fungerar - på utsatt tid och till rätt pris. Punktligt, hållbart och utan krångel.

Snabbt pris! Maila till offert@fraktlogistik.se så återkommer vi snabbt som ögat. Vi offererar alla typer av frakt- och logistikupdrag i Sverige.

 **FRAKTLOGISTIK**
Inte unika, men bättre!

**Förankrad i historien
– Helsingborgs Hamn i centrum
för ny sjöfartsutställning**



Inre hamnen i Helsingborg 1975

Hundra år av sjöfart i Helsingborg har fått en plats på Dunkers Kulturhus. Helsingborgs Hamn har bidragit med material och sjöfartens nationella betydelse synliggörs när Sveriges Sjömanhus förlägger årets belöningshögtid till staden.

Hur såg vardagen ut för en sjöman i Helsingborg på 1930-talet? Vilka fartyg har lagt till i vår hamn genom åren, och vad har sjöfarten betytt för stadens utveckling? Det är några av de frågor som får liv i utställningen *Förankrad* – 100 år av sjöfart i Helsingborg, som produceras av Helsingborgs museum och visas på Dunkers Kulturhus från den 24 maj till den 2 november 2025.

Utställningen ger en bred översikt över sjöfartens utveckling, från segel och ångmaskiner till dagens fartyg med eldrivna hjälpmaskiner. Helsingborgs Hamn har medverkat med föremål, fotografier och berättelser och ser det som ett värdefullt sätt att lyfta fram det maritima arvet.

– Det är inte en tillfällighet att staden växt fram kring hamnen – den har alltid varit Helsingborgs hjärta och länk till omvärlden. I vår vardag arbetar vi med framtidens hamn, men det är också viktigt att stanna upp och reflektera över vad vi byggt vidare på, säger Niklas Holmgren, planeringschef i Helsingborgs Hamn och själv engagerad i sjöfartshistoriska frågor.

Helsingborg – staden som växte fram kring sin hamn

Utställningen ger inte bara en inblick i sjöfartens tekniska utveckling, utan också i hur hamnen har format själva staden. Under 1900-talet utvecklades Helsingborg till ett nav för import,

export och arbetskraftsinvandring. Näringslivet, befolkningsökningen och stadens modernisering har alla gått hand i hand med hamnens expansion.

I dag fortsätter hamnverksamheten att generera sysselsättning och tillväxt – både direkt och genom det breda logistiknätverket i hela regionen. Sjöfarten är inte en isolerad företeelse, utan något som ständigt påverkat Helsingborgs identitet, ekonomi och kultur.

– Många av de skeenden som format sjöfarten syns också i hur vi utvecklat vår hamn. Det är en berättelse om teknik, handel, säkerhet – men också om människor. Sjöfart är så mycket mer än fartyg och kajer, det är en del



Gamla Dragarelaget lossar apelsiner 1946.



Apelsinlossning 1980-tal



Lastning och lossning 1980 i Oceanhamnen

av vår identitet, säger Niklas Holmgren som syns på bilden nedan.



Nationellt intresse, belöningshögtid för sjöfolk i Helsingborg

Att utställningen uppmärksammas nationellt märks inte minst genom att Stiftelsen Sveriges Sjömanhus valt att förlägga årets belöningshögtid till Helsingborg, ett evenemang som vanligtvis äger rum i Stockholm. Beslutet understryker stadens betydelse som sjöfartsstad och lyfter utställningen som en angelägenhet långt bortom de lokala gränserna.

Högtiden samlar sjöfartsaktörer från hela landet för att uppmärksamma mod, yrkesskicklighet och livräddande insatser till sjöss.

En levande berättelse om människor, fartyg och förändring

I utställningen möts besökaren av fartygsmodeller, loggböcker, personliga berättelser och arkivmaterial som tillsammans formar en levande bild av hur sjöfarten förändrats under ett sekel. Samtidigt speglar den hur Helsingborg utvecklats i takt med sin hamn.

Utställningen är öppen den 24 maj till den 2 november och riktar sig till alla som är nyfikna på Helsingborgs sjöfartshistoria – från inbitna historieälskare till nya generationer helsingborgare som vill förstå stadens rötter.



Gröna tåg på räls i Helsingborgs Hamn – Dania Connect i full rullning

Med fasta avgångar, digitaliserade flöden och fossilfri slutleverans har Dania Connect etablerat sig som en viktig aktör i Helsingborgs Hamns satsning på hållbar intermodal trafik. Den nya tågpendeln, som förbinder hamnen med logistiknav som Jönköping och Älmhult, rullar flera gånger i veckan och lockar allt fler kunder att ansluta sig till nätverket.

– Det är inte längre en fråga om vi ska satsa på tåg, säger Mikael Andersson, vd på Dania Connect. Det är redan en självklar del av vår strategi.

Effektiv lösning för inlands-transporter

Tågpendeln drivs i samarbete med tågoperatören SHN Cargo och har kapacitet för 80 TEU per avgång. Godset lastas och lossas vid Helsingborgs Hamns kombiterminal och hanteras med precision i både tid

och bokningssystem. Via Danias kontor i Göteborg sker hela processen digitalt, från order till leverans.

– Det ska vara minst lika enkelt att boka en tågleverans som att boka en lastbil. Därför har vi lagt mycket fokus på våra digitala lösningar, förklarar Mikael.

En del i ett större intermodalt ekosystem

Helsingborgs Hamn ser satsningen som ett värdefullt tillskott i det intermodala erbjudandet.

– Den här pendeln är ett mycket bra exempel på hur vi tillsammans med våra kunder skapar hållbara flöden med tåg som nav. Det bidrar till att minska antalet lastbilar på vägarna och stärker vår roll som logistiknav för södra Sverige, säger Anders Paulsson, Key Account Manager i Helsingborgs Hamn.

Mål: 35 till 40 tågavgångar i veckan

Dania Connect har stora ambitioner framåt. Från dagens 26 avgångar i hela

nätverket siktar man på att närma sig 35 till 40 avgångar per vecka inom några år. Samtidigt pågår en omfattande elektrifiering även på vägsidan. I dag har bolaget tolv eldrivna lastbilar i drift och målet är att hela den egna fordonsflottan ska vara eldriven till 2030.

Från tvekan till förtroende

Järnvägstransporter har länge brottats med ett rykte om opålitlighet, något Dania Connect vill förändra genom blocktåg med fasta tidtabeller och låg avvikelsegrad.

– Vi tar ansvar för att fylla tågen och se till att godset kommer hela vägen fram till kund. Det fungerar riktigt bra och det är något vi är stolta över, säger Mikael.

Under 2024 transporterades över 40 000 enheter med eldrivna tåg och slutleverans på HVO 100 eller el. En konkret bekräftelse på att klimatsmarta transporter inte längre är framtid – de är redan verklighet. ■

Förbättrat NKI-resultat. Vi gläds – men resan fortsätter

Det är med stolthet och glädje vi konstaterar att vårt senaste NKI-resultat visar en tydlig och markant förbättring. Våra kunder upplever att vi blivit bättre – som samarbetspartner, som serviceleverantör och som hamn. Det betyder mycket. Det är ett kvitto på att det arbete vi lagt ned på att lyssna, anpassa oss och utvecklas faktiskt gör skillnad.

Men även om vi gläds, så fortsätter denna resan tillsammans med våra kunder

Kundupplevelsen är vårt riktmärke

Vi vet att en hög kundnöjdhet inte är ett mål som nås en gång för alla. Den är en färskvara formad av varje möte, varje upplevelse, varje leverans och varje situation där vi får chansen att visa vad Helsingborgs Hamn står för och vad vi levererar till våra kunder. Därför är NKI-resultatet inte slutet på en resa, utan en milstolpe på vägen och vi har redan siktet inställt på nästa.

Vår ambition är att ständigt förbättra kundupplevelsen. Det handlar om allt från tydlig kommunikation, kortare ledtider och bättre digitala verktyg till förmågan att vara lyhörda, lyssna och agera snabbt på förändrade behov.

I en osäker värld är tillit och goda relationer nyckeln

Att vår bransch står inför en turbulent tid är ingen nyhet. Geopolitiska spänningar, störningar i globala flöden och växande krav på hållbarhet sätter press på hela logistikkedjan. I det läget är tillit och goda relationer viktigare än någonsin.

Våra kunder måste kunna räkna med oss, inte bara när allt går enligt plan, utan framför allt när det oväntade inträffar. Det är då servicekänsla, engagemang och samarbetsförmåga blir avgörande. Därför satsar vi långsiktigt på att bygga en kultur där varje medarbetare känner ansvar för helheten och för kundens upplevelse.

Vi växer med våra kunder

Det positiva NKI-resultatet visar att vi är på rätt väg. Men vi är inte nöjda. Vi vill vara en hamn där varje kontakt, digital som fysisk, känns smidig, trygg och värdeskapande. Vi vill vara en partner som inte bara levererar, utan som gör det med omtanke och innovation.

Tack till alla våra kunder som tagit sig tid att svara, gett feedback och utmanat oss. Det gör oss bättre. Och bättre är precis vad vi vill bli, varje dag

Mark Wieden,

Key Account Manager i Helsingborgs Hamn



Från frukt och grönt till kaj och kran – möt Martin Andersson i ny roll i hamnen



Efter drygt ett decennium bland bananlådor och logistikscheman tog Martin Andersson klivet över till Helsingborgs Hamn. Den 7 april började han som produktionsledare, en roll som kräver både tydlighet, lyhördhet och en trygg struktur. Här berättar han om sin bakgrund, sitt första intryck av hamnen och varför han, efter år i storstäder och liv på resande fot, nu drömmer om lugnet i ett hus på Hallandsåsen.

Vem är du, Martin Andersson?

”Jag är 43 år, uppvuxen i Helsingborg och bor numera på Tågaborg tillsammans med min fru och hennes 14-åriga dotter. Vi gifte oss för bara en månad sedan, vilket har varit en stor och fin förändring i mitt liv.

Jag har bott både i Austin och Berlin, och har en akademisk bakgrund inom miljövetenskap. I Berlin blev jag kvar i flera år och jobbade bland annat som guide och i restaurang innan jag flyttade hem igen 2011. Efter många år i storstäder lockar nu tanken på ett lugnare liv nära naturen, gärna med skivspelare och skog runt knuten. Jag är en ganska strukturerad person som gillar ordning och reda, men också stökig rock och litteratur.”

Hur tog du dig hit till hamnen?

”Det var faktiskt min pappa, allmänt känd som Spiket i hamnen, som tipsade mig. Han jobbade här i hela sitt yrkesliv från 1972 till pensionen och har alltid pratat väldigt varmt om hamnen. Själv hade jag jobbat länge på Saba Logistics/Dagab inköp & logistik, där jag började som lagermedarbetare

och senare blev arbetsledare. Jag trivdes, men efter många år kände jag att det var dags för något nytt. När jag såg tjänsten som produktionsledare blev jag nyfiken.”

Vad är ditt första intryck av Helsingborgs Hamn?

”Att hamnfolk verkligen brinner för sin arbetsplats! Det är mitt starkaste intryck. Det är en annan typ av kultur än jag upplevt tidigare. Verksamheten känns ny och spännande, samtidigt som logistik är logistik – jag känner igen mig i mycket från tidigare jobb. Men det är helt andra krav på säkerhet här.”

Hur skulle du beskriva ditt uppdrag som produktionsledare?

”Jag ser mig som en länk mellan produktionen och planeringen. Mitt uppdrag är att se till att allt flyter på så bra som möjligt. Det handlar om att skapa förutsättningar för att mina kollegor ska kunna göra sitt jobb på bästa sätt, trivas och samtidigt uppfylla det som förväntas av oss.”

Vad ser du mest fram emot i din nya roll?

”Just nu handlar det om att få grepp om verksamheten och förstå arbets-sätten. Det är mitt kortsiktiga mål. På längre sikt ser jag fram emot att kunna bidra till att få arbetsdagen att fungera för teamet – att skapa en miljö där folk trivs, kan och vill göra sitt bästa.”

Hur ser du på ditt ledarskap?

”Tydlighet och förståelse är viktigt för mig. Jag vill vara en person som lyssnar, som alltid har tid för mina kollegor och som skapar en struktur där alla förstår vad som gäller. Jag tror på att förklara varför man gör något, inte bara vad man ska göra. Det bygger yrkesstolthet och skapar sammanhang.”

Vad gör du helst när du inte jobbar?

”Jag är musiknörd och går gärna på konserter i Köpenhamn, Göteborg eller Malmö. Jag samlar på vinylskivor och lyssnar helst på stökig rockmusik. Jag läser också mycket, just nu Shogun. Och så gillar jag lugna dagar med familjen, filmkvällar och sällskapsspel.”

Vad överraskar folk när de lär känna dig?

”Att jag är med i en bokklubb. Det är inte den första fördom folk har om en lagerkille som gillar stökig rock. Men det är ett av mina sätt att hålla kontakten med gamla vänner. Och ja, vi läser faktiskt böckerna.”

Har du något motto eller tanke-sätt som du bär med dig?

”Jag tror mycket på ordning och reda. Jag gillar när det finns tydliga regler och ramar – så länge de går att diskutera och förstå. Det ger trygghet, tydlighet och struktur för alla. Jag tror också att man formas till ledare över tid. Jag har alltid varit den som organiserar, tar tag i saker och gör så att saker fungerar.” ■

Fem snabba:

Kaffe eller te?

– Kaffe.

Sommar eller vinter?

– Sommar.

Hejar på?

– Dallas Cowboys.

Hobby?

– Musik.

Drömmer om?

– Ett hus på Hallandsåsen. Vill prova att bo utanför stadens brus någon gång.

Ny busslinje binder ihop Västsverige och Öresund

Nu i maj lanserar Öresundslinjen en expressbusslinje mellan Göteborg och Köpenhamn – via Helsingborg. Med färjan som nav stärker satsningen både hållbarheten och Helsingborgs roll som knutpunkt för resor över sundet.

Öresundslinjen utökar nu sitt erbjudande med en ny expressbusslinje som knyter samman Göteborg, Helsingborg och Köpenhamn. Med start i maj kommer bussarna att rulla dagligen via bland annat Mölndal, Helsingborg och Helsingör till centrala Köpenhamn. Satsningen är ett steg i att erbjuda fler hållbara och sammanhängande transportlösningar för både privatresenärer och pendlare.

Kärnan i trafikupplägget är den beprövade färjelänken mellan Helsingborg

och Helsingör, en förbindelse som i över 175 år varit den kortaste vägen till kontinenten. Den nya busslinjen knyter an till denna tradition, men med ett modernt, klimatsmart fokus. Bussarna drivs med el och biodrivmedel, och resan bokas enkelt via app eller webbtjänst, där båtresan ingår som en naturlig del.

– Vi ser elektrifieringen och nu busslinjerna som en naturlig utveckling av vårt erbjudande. Färjetrafiken mellan Helsingborg och Helsingör har alltid varit en pulsåder i regionen. Med nya landbaserade förbindelser kan vi erbjuda ännu större flexibilitet och hållbarhet för våra resenärer, säger Kristian Durhuus, vd på Öresundslinjen.

För Helsingborg innebär busslinjen både ökad tillgänglighet och en tydlig bekräftelse på stadens strategiska roll i Öresundsregionens transporter. Att knyta samman flera transportslag

– väg, färja och storstadstrafik – via hamnen bidrar till att minska klimatpåverkan och öka möjligheterna att resa utan bil.

– Öresundslinjens nya busslinje är ett utmärkt exempel på hur smart mobilitet kan byggas kring hamnen som nav. Det är viktigt för oss att vara en möjliggörare i klimatomställningen, och när vi ser fler aktörer satsa på hållbara helhetslösningar för människor och varor, då vet vi att vi är på rätt väg, säger Bart Steijaert, vd i Helsingborgs Hamn.

Med täta avgångar, bekväma byten och en grön profil riktar sig linjen både till dem som pendlar mellan Skåne och Danmark och till långväga resenärer mellan Göteborg och Köpenhamn. Satsningen är också ett svar på ett ökat behov av hållbar kollektivtrafik i en växande och mer sammankopplad region. ■



TÄVLING

I TURLISTAN NR 1 2025

Priser

1:a pris, Öresundslinjens flexibla klippkort för resa med bil till Danmark, laddat med tre klipp.

2:a pris, Öresundslinjens flexibla klippkort för resa med bil till Danmark, laddat med två klipp.

3:e pris, Öresundslinjens flexibla klippkort för resa med bil till Danmark, laddat med ett klipp.

Grattis till vinnarna från Turlistan nr 2/2024

1:a pris:
Marco Platzer,
Unifeeder

2:a pris:
Erik Strandahl,
Ancotrans

3:e pris:
Roy Hayward,
CMA CGM Scandinavia

Rätt svar i tävlingen nr 2/2024:

1. B. 235 tusen TEU.
2. B. Den 2 oktober.
3. A. Drygt 30.
4. A. Gito
5. C. Cargo Service

1. Vad heter Svitzers nya batterihybriddrivna bogserbåt?

- A. Svitzer Balder
- B. Svitzer Svanen
- C. Svitzer Freja

2. Under vilken period pågår sjöfartsutställningen på Dunkers?

- A. Mars till juli
- B. Maj till november
- C. Juni till oktober

3. Vilket internationellt nätverk har förlagt sin säkerhetskonferens till Helsingborgs Hamn?

- A. Baltic Ports Organization
- B. General Stevedoring Council
- C. Port Safety Alliance

4. Vilken energikälla driver Öresundslinjens bussar?

- A. Diesel
- B. El och biodrivmedel
- C. Vätgas

5. Vem från Helsingborgs Hamn medverkar i artikeln om Dunkers-utställningen?

- A. Anders Paulsson
- B. Mark Wieden
- C. Niklas Holmgren

Ditt namn: _____

Företag: _____

E-postadress: _____

Skicka eller mejla svaret till: Turlistan/Tävling 1 / 25
Helsingborgs Hamn, 251 89 Helsingborg,
kontakt@port.helsingborg.se

Besök

i Helsingborgs Hamn



Elof Hansson Group besökte Mark Wieden i början på året.



IKEA besökte Helsingborgs Hamn med en stor delegation och fick en rundtur med buss i containerterminalen, guidade av Anders Paulsson.



Unifeeder kom till hamnen för att gå igenom operationella frågor.



MSC Göteborg tog sig till Helsingborg för en rundtur i hamnen.



Ingstad & Co fick en rundtur i hamnens containerterminal och fick se arbetet på de olika avdelningarna.

MCR AB Göteborg träffade både Mark Wieden och Anders Paulsson en solig dag i hamnen.





Anders Paulsson hade nöjet att välkomna deltagare från Plan - Logistikföreningen för effektiva flödens konferens till Helsingborgs Hamn för ett inspirerande studiebesök.

och lite mingel från *Shippis* i Helsingborg



Lastat & lossat



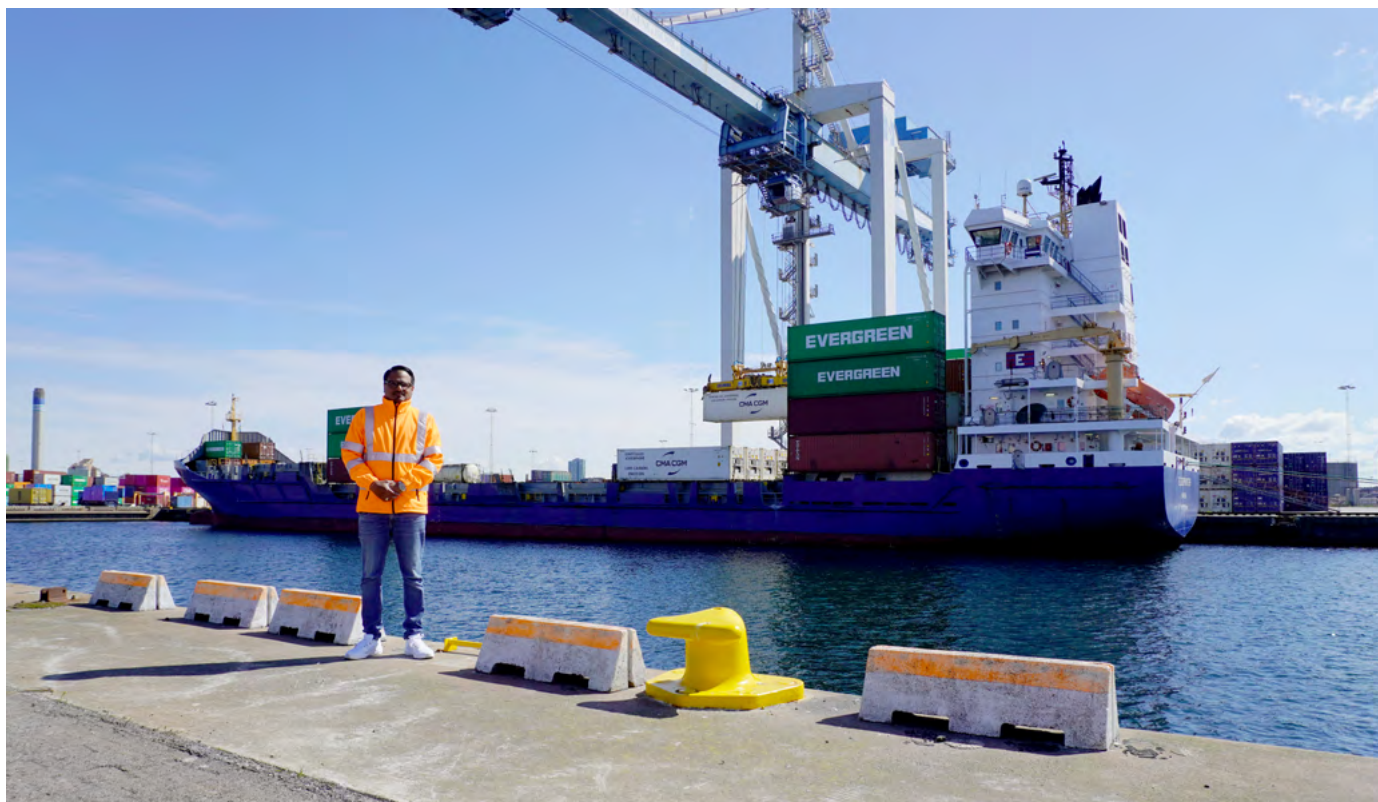
Containerfartyget Langeness som trafikerar ONE Lines slinga lade till vid kaj 904 för lossning och lastning innan vidare destination.

Foto: Zandra Lindell



En sen kväll i december var alla fyra kranar igång samtidigt i Västhamnen. Edenborg lossades på pellets på kaj 903, MSC Naisha lastades och lossades med två kranar på kaj 904 medan Fenja hanterades på kaj 906.

Foto: Lennie Nordin.



Key Account Manager, Mark Wieden, såg ut över kaj 904 i Västhamnen där Elbsprinter, som trafikerar en av Unifeeders containerslingor, lastades och lossades en skön dag i maj.

Foto: Zandra Lindell



I början av året kunde Helsingborgs Hamn välkomna det nybyggda containerfartyget MSC Taerim, levererat 2024. Fartyget trafikerar världens största containerrederi MSC:s Europaslinga med regelbundna anlöp i Helsingborg varje tisdag. På plats i containerterminalen för att ta emot fartygets första anlöp i Helsingborg fanns Anders Paulsson och Mark Wieden.

Foto: Zandra Lindell

Sjöfartsutställning:

Invigs med vernissage – fri entré

När: Lördag 24 maj med start kl. 13

Var: Dunkers Kulturhus

Invigningstal: Per Olof Jansson, tidigare hamnchef i Helsingborgs Hamn

Underhållning: Helsingörs Shantikör

För barnen: Sjöfartsinspirerade aktiviteter för hela familjen

ImPORTant channels at the Port of Helsingborg

Sales

Mark Wieden,

Key Account Manager /Cruise Manager
name.lastnam@port.helsingborg.se
+46 70-870 15 18

Anders Paulsson,

Key Account Manager,
name.lastname@port.helsingborg.se
+46 72-961 17 91

Central Gate

gate@port.helsingborg.se
Phone: +46 42 10 63 26

Cargo Service

For bookings, additional services and questions concerning Navis N4 or access to the TOS.
cargoservice@port.helsingborg.se
Phone: +46 42 10 63 59

Helsingborg Port Control

For questions concerning arrivals, departure, and safety issues.
hpc@port.helsingborg.se
Phone: +46 42 10 63 22
Mobile: +46 70 558 00 59

Port of Helsingborg

Postal address:
SE-251 89 Helsingborg
Visit address:
Oceangatan 3, Helsingborg
Phone: +46 42 10 63 00
Email: info@port.helsingborg.se
www.port.helsingborg.se

